

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**TÉCNICAS DIDÁCTICAS EMPLEADAS POR LOS DOCENTES DE LA
CARRERA DE FINANZAS Y BANCA DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA DEL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO, PARA EL LOGRO
DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE II AÑO (I
SEMESTRE 2017)**

ELDEYRA EDITH HERBERT

**TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL
GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2018

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
SUMMARY	v
ÍNDICE DE CUADROS	vi
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES	10
1.1. Antecedentes de la Investigación.....	11
1.2. Justificación.....	12
1.3. Objetivos de la Investigación.....	13
1.3.1. Objetivo general.....	13
1.3.2. Objetivo Especifico.....	13
1.4. Planteamiento del Problema.....	14
1.5. Formulación del Problema.....	15
1.6. Hipótesis.....	16
1.7. Restricciones o Limitaciones.....	16
1.8. Delimitación.....	17
CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA	18
2.1. Aspectos generales y antecedentes del CRUSAM	19
2.1.1. Definición de Centros Regionales Universitarios	19
2.2. Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM)	21
2.2.1. Ubicación Geográfica.....	21
2.2.2. Antecedentes Históricos del CRUSAM.....	23
2.2.3. Condiciones para la creación del CRUSAM.....	25
2.2.4. Funcionamiento del CRUSAM	26
2.2.5. Objetivos Generales del CRUSAM	27

2.2.6. Objetivos Estratégicos del CRUSAM	27
2.2.7. Misión del CRUSAM	27
2.2.8. Visión del CRUSAM	28
2.2.9. Valores del CRUSAM.....	28
2.2.10. Oferta Académica del CRUSAM	29
2.2.11. Autoridades	31
2.2.12. FODA del CRUSAM	32
2.2.13. Recurso Humano.....	33
2.3. Conceptualización.....	33
2.4. Teorías.....	35
2.4.1. La Teoría de la Asimilación	36
2.4.2. La Asimilación Obliteradora	37
2.5. Diferencia entre Estrategia Didáctica y Técnica Didáctica	38
2.6. Técnicas Didácticas	40
2.7. Clasificaciones y Funciones de las Estrategias Didácticas	43
2.8. Las Estrategias de Aprendizaje	47
 CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....	 51
3.1. Diseño de Investigación	52
3.2. Hipótesis del Trabajo.....	52
3.3. Variables y Definición Operacional de las Variables	52
3.3.1. Variables Utilizadas.....	52
3.3.2. Definición Operacional de las Variables.....	53
3.3.3. Tipo de Investigación	53
3.4. Población y Muestra	53
3.5. Instrumento de Investigación.....	54
3.6. Procedimiento de Investigación.....	54
3.6.1. Programa a utilizar para análisis de datos	55
 CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	 56

4.1. Resultado de las Encuestas	57
4.1.1. Encuestas Aplicada a los Estudiantes	57
4.1.2. Encuestas aplicada a los docentes	77
 CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
5.1. Conclusiones.....	89
5.2. Recomendaciones.....	90
 CAPÍTULO VI PROPUESTA.....	92
6.1. Seminario Taller Técnicas Didácticas para el logro de Aprendizajes Significativo a nivel Superior.....	93
6.2. Hoja de vida del expositor.....	100
 BIBLIOGRAFÍA	103
 ANEXOS	105

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de tesis a:

Dios por darme la oportunidad de vivir cada día para cumplir esta meta, por darme su espíritu y sabiduría para seguir siempre adelante y no desfallecer en el camino.

A mi amada hija Anyelina que es la fuerza que me inspira a superarme y adquirir nuevos conocimientos, es la persona que llena de alegría mi vida.

A mi esposo Roberto que siempre ha estado allí apoyándome en cada decisión que he tomado y dándome ánimo para lograr este objetivo, quien me brindó su amor y cariño siempre.

A mi madre Rita q.e.p.d. quien me enseñó a luchar por alcanzar mis sueños, a pesar de su partida siempre tendrá un lugar especial en mi corazón.

A mi padre Jorge por sus sabios consejos.

A Mateo, Jeff y Antonio por ser los mejores hermanos.

AGRADECIMIENTO

De manera especial agradezco a Dios por permitirme cumplir esta meta, al Magister Luis Solís mi profesor asesor de tesis por sus consejos, orientación y ayuda para realizar este trabajo de investigación.

A la Magister Leidy Santana mi amiga incondicional que me ha brindado su apoyo y ayuda a través de sus conocimientos desde el primer momento.

A todos los profesores que a lo largo de esta Maestría me han impartido clases los cuales han dejado sus huellas.

A mis compañeros de clases especialmente a Britzaida y Ambar que me han regalado su amistad durante estos dos años.

Y finalmente a todos los que directa o indirectamente han colaborado para la realización de esta tesis con su tiempo e información.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo expone las diferentes teorías sobre el aprendizaje significativo, haciendo alusión principalmente al autor David Ausubel un psicólogo cognitivo americano que se centró en el aprendizaje de los estudiantes, estaba especialmente interesado en lo que el estudiante ya sabe, ya que según él era el determinante principal de lo que aprendería luego. El psicólogo cognitivo veía el aprendizaje como un proceso activo y no creía que fuera simplemente una respuesta pasiva al ambiente que nos rodea.

También se define técnica didáctica que es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del estudiante.

En estos dos pilares (aprendizaje significativo y técnica didáctica) son la base de nuestra investigación.

Luego de una amplia explicación de la teoría se procede a aplicar el instrumento de investigación que son las encuestas a estudiantes y docentes de la Facultad de Economía, carrera de Finanzas y Banca II Año del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2017 y se presenta el resultado estadístico de las mismas.

Finalmente aportamos las conclusiones, recomendaciones y propuesta de un Seminario Taller titulado Técnicas Didácticas para el logro de Aprendizajes Significativos a nivel Superior.

SUMMARY

The present investigative work exposes the different theories about meaningful learning, making an allusion to the author David Ausubel, an American cognitive psychologist who focused on student learning. He was especially interested in what the student already knows, since according to him he was the main determinant of what I would learn later. The cognitive psychologist saw learning as an active process and did not believe that it was simply a passive response to the environment around us.

It is also defined didactic technique that is the logical procedure and with a psychological foundation aimed at guiding the student's learning.

In these two pillars (meaningful learning and didactic technique) are the basis of our research.

After a broad explanation of the theory proceeds to apply the research instrument that are surveys to students and teachers of the Faculty of Economics, Finance and Banking II Year of the Regional University Center of San Miguelito during 2017 and presents the statistical result of them.

Finally, we provide the conclusions; recommendations and proposal of a Workshop Seminar entitled Didactic Techniques for the Achievement of Significant Learning at a Higher Level.

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1	57
Cuadro N°2	59
Cuadro N°3	61
Cuadro N°4	63
Cuadro N°5	65
Cuadro N°6	67
Cuadro N°7	69
Cuadro N°8	71
Cuadro N°9	73
Cuadro N°10	75
Cuadro N°11	77
Cuadro N°12	79
Cuadro N°13	81
Cuadro N°14	82
Cuadro N°15	84
Cuadro N°16	86
Cuadro N°17	87
Cuadro N°18	112
Cuadro N°19	112
Cuadro N°20	112
Cuadro N°21	113
Cuadro N°22	114
Cuadro N°23	115
Cuadro N°24	116

Cuadro N°25	117
Cuadro N°26	118
Cuadro N°27	122

INTRODUCCIÓN

La carrera de Finanzas y Banca ofrecerá una formación de calidad en la medida que los profesores empleen métodos y técnicas de enseñanza de acuerdo al mundo globalizado y cambiante que nos ha correspondido vivir.

Ahora, más que aprender a operar una máquina, hay que aprender a operar los sistemas que salen al mercado y que las empresas, con el propósito de ser más competitivas, van incorporando a sus operaciones.

En este sentido Ausubel realiza importantes aportes que brindan los elementos que facilitan el diseño de un modelo educativo enfocado en el aprendizaje significativo para la creación construcción y reconstrucción del conocimiento. El mismo se realiza en forma activa vinculando estrechamente el contexto social cultural político económico entre otros ámbitos donde se desenvuelve el estudiante.

En este ámbito la investigación que se presenta propone valorar las técnicas didácticas que utilizan los docentes del CRUSAM en los procesos de enseñanza impartidos a los estudiantes del segundo año de la Licenciatura en Finanzas y Banca enfocado en el logro del aprendizaje significativo.

La investigación se fundamenta en seis capítulos que a continuación mencionamos:

El Primer Capítulo, aborda los aspectos generales del estudio vinculados al problema de investigación, como la situación actual sus antecedentes, justificación alcance limitaciones, objetivos generales y específicos.

El Segundo Capítulo se refiere al marco de referencia, incluye la conceptualización y teorías sobre el aprendizaje significativo y las técnicas didácticas que son las dos variables principales de este trabajo, también se definen varios términos relacionados con el tema.

El Tercer Capítulo hace referencia al marco metodológico, la formulación de hipótesis, definición de variables, población y muestra, instrumentos y procedimientos utilizados para realizar la investigación.

En el Cuarto Capítulo hacemos la presentación de los resultados, mediante el análisis estadístico y la interpretación de los datos de las encuestas y gráficas.

En el Quinto Capítulo se presenta la discusión de los resultados mediante las conclusiones y recomendaciones que podemos aportar.

Y por último en el Sexto Capítulo presentaremos la propuesta a través de la cual pretendemos contribuir con el logro del aprendizaje significativo en los estudiantes, mediante el uso de las técnicas didácticas.

CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1. Antecedentes de la Investigación

En el marco del desarrollo continuo de los estudiantes de la carrera de Finanzas y Banca, la formación se constituye como un pilar básico que servirá durante su vida laboral, es por ello de gran importancia la mejora de sus competencias, así como la adquisición de otras nuevas que puedan ayudar a mejorar la calidad en las diferentes áreas académicas.

La carrera de Finanzas y Banca ofrecerá una formación de calidad en la medida que los profesores empleen métodos y técnicas didácticas que ayuden a formar estudiantes competitivos con capacidad de analizar situaciones que se presenten en el ámbito laboral.

Técnica didáctica es un procedimiento que ayuda a lograr una parte del aprendizaje significativo que desarrolle integralmente la personalidad del estudiante. Dicho de otra manera es el recurso particular del cual se vale el docente para llevar a cabo los propósitos planeados desde la estrategia.

En la búsqueda de elementos que sustenten esta investigación, hemos considerado tomar en cuenta contribuciones de algunas personas que han hecho estudios sobre la materia y que sirven de referencia para ampliar el horizonte de conocimientos.

Encontramos estudios relacionados con el tema de la investigación, como es el caso de la tesis presentada por Rodolfo Alba Cruz (2006) del Centro Regional Universitario de Veraguas en su trabajo titulado “Métodos y técnica didácticas empleadas por los profesores de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, para el logro de

aprendizajes significativos”¹ expone que para cumplir la exigencia que plantea la sociedad se debe tomar muy en cuenta los métodos y técnicas de enseñanza.

Yajaira Castillo Universidad de Panamá, en su trabajo titulado “Estudio sobre las percepciones de los docentes universitarios sobre el curso de didáctica para el nivel superior”, nos dice sobre las necesidades de capacitación pedagógicas de los profesores universitarios pues esto se puso en manifiesto en los resultados de las evaluaciones realizadas.²

En cuanto al aprendizaje significativo Ausubel presenta la siguiente idea “el conocimiento verdadero solo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen”³. Es decir, que aprender significa que los nuevos aprendizajes conectan con los anteriores; no porque sean lo mismo, sino porque tienen que ver con estos de un modo que se crea un nuevo significado.

Por eso el conocimiento nuevo encaja en el conocimiento viejo, pero este último, a la vez, se ve reconfigurado por el primero. Es decir, que ni el nuevo aprendizaje es asimilado del modo literal en el que consta en los planes de estudio, ni el viejo conocimiento queda inalterado. A su vez, la nueva información asimilada hace que los conocimientos previos sean más estables y completos.

1.2. Justificación

La percepción de algunos empleadores del sector financiero es que algunos estudiantes de la carrera de Finanzas y Banca tienen limitaciones al momento de aplicar la teoría a la práctica. Surge la inquietud de realizar esta investigación para

¹ ALBA CRUZ, Rodolfo. Métodos y Técnicas Didácticas empleadas por los profesores de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, para el logro de aprendizajes significativos. Santiago de Veraguas, Panamá. 2006.

² CASTILLO CASTILLO, Yajaira. Estudio sobre las percepciones de los docentes universitarios sobre el curso de didáctica para el nivel superior. Panamá. 2006.

³ AUSUBEL, David, NOVAK, Joseph y HANESSIAN, Helen. Psicología Educativa. México: Trillas, 2009.

verificar si los métodos de enseñanza utilizado por el docente son los adecuados y si están logrando el aprendizaje significativo de los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de San Miguelito, y a su vez hacer las recomendaciones pertinentes para ayudar a mejorar esta situación.

Las finanzas son fundamentales, tanto para el funcionamiento de la economía de un país como para la gestión de un hogar o empresa. Tanto en puestos de gestión, asesoramiento o dirección, los profesionales de Finanzas y Banca deben estar capacitados para comprender la actividad de los mercados financieros, las entidades bancarias y las aseguradoras. Sus conocimientos son de utilidad en el sector empresarial, fundamentalmente a la hora de planificar y decidir una inversión o diseñar operaciones de financiación, considerando los posibles riesgos que estas pueden tener.

Dentro del ámbito público o el privado, en organizaciones económicas o empresas de todo tipo, este tipo de profesionales tienen un alto grado de empleabilidad.

Con esta investigación podríamos contribuir a que la educación sea de calidad, uno de los factores que puede influir en esta misión es la metodología y las técnicas que utilicen los docentes para lograr una educación que cada vez satisfaga más y mejor las necesidades de la persona y la sociedad. Es por ello la importancia, ya que se centra en las técnicas didácticas utilizadas por los docentes y como estas influyen en el rendimiento de los estudiantes.

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

- Analizar los métodos y técnicas didácticas. que se están utilizando actualmente para el logro de aprendizajes significativos en la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, con miras a concluir en recomendaciones

que generen un espacio de reflexión, sobre la innovación y transformación de la actividad docente, en contexto, orientado hacia un aprendizaje significativo.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar las metodologías y técnicas de enseñanza utilizadas por los docentes la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito.
- Determinar si las técnicas didácticas empleadas por los docentes según los métodos sugeridos para la enseñanza a nivel superior contribuyen al logro de los objetivos.
- Sugerir alternativas metodológicas y técnicas para facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Carrera de Finanzas y Banca.

1.4. Planteamiento del Problema

Existe la percepción de que la universidad y la formación profesional de los estudiantes como actores, no responden a las expectativas laborales y de competencia que la comunidad espera y en especial las exigencias de las fuentes de trabajo, generadoras de riqueza y desarrollo social del sector financiero.

Es necesario realizar una investigación que muestre si los docentes están usando las técnicas didácticas adecuadas y si las mismas están logrando los objetivos.

Trataremos de ver si el bajo nivel de conocimiento de algunos estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, está relacionado con la falta de técnicas didácticas apropiadas. Esta situación se presenta, igualmente en la actividad

profesional, el cambiante mundo de las finanzas y otros sectores, exige que los profesionales en sus diferentes ramas estén capacitados y muestren competencia para desempeñarse con eficiencia y efectividad en las actividades propias de su formación. Sin embargo es importante analizar si las metodologías empleadas por los docentes fortalece el hecho de que los estudiantes integren la teoría a la práctica.

Se plantea que uno de los aspectos que influye en la calidad de la educación y especialmente en el aprendizaje significativo del estudiante universitario es el uso de técnicas didácticas de abordaje del contenido que garanticen un aprovechamiento efectivo y eficaz.

Se ha detectado a través del sondeo que las técnicas didácticas más utilizadas son las lecturas, las cuales son fotocopias de fuentes bibliográficas que en su mayoría son de autores extranjeros y uso de información que brinda el internet.

Tanto docentes, como estudiantes necesitan cambios en el desarrollo de los contenidos y verificar el alcance de los objetivos de cada materia. Los estudiantes deberán ser más autodidactas y los profesores convertirse en auténticos facilitadores del aprendizaje para promover y estimular el desarrollo del estudiante.

Se estima que si los docentes emplearan metodologías y técnicas de aprendizaje más activas los estudiantes obtendrían mejores resultados de aprendizaje y desarrollarían competencias laborales y profesionales en el sector financiero y sector bancario del país.

1.5. Formulación del Problema

Se realiza esta investigación con el objetivo de determinar la efectividad de las técnicas didácticas que emplean los profesores de la carrera de Finanzas y Banca

de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, en la enseñanza de los estudiantes de II año.

En este sentido, nuestra investigación estará orientada a resolver las siguientes interrogantes:

“¿LAS TÉCNICAS DIDÁCTICAS QUE UTILIZAN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA FACILITAN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES?”

“¿ESTÁN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA LOGRANDO OBTENER EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO POR PARTE DE LOS DOCENTES?”

1.6. Hipótesis

Para la ejecución de esta investigación se plantean las siguientes hipótesis:

Los docentes de la carrera de Finanzas y Banca están utilizando las técnicas didácticas apropiadas para facilitar el aprendizaje significativo en los estudiantes.

1.7. Restricciones o Limitaciones

La investigación se realizó solamente con los docentes y estudiantes del II año de la carrera de Finanzas y Banca, lo que puede ser una muestra bastante pequeña en comparación con la cantidad de estudiantes que asisten a clases en el CRUSAM.

Otra limitante fue el factor tiempo, puesto que iniciamos esta investigación en junio de 2017, y estamos terminando en diciembre de 2017, durante este período

continuamos laborando y el tiempo del que se disponía no nos permitió aplicar otros instrumentos de investigación.

1.8. Delimitación

Esta investigación solo tomará en cuenta a estudiantes de los turnos diurno y nocturno que cursan el II año de la carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de San Miguelito en el año 2017, y a los profesores que les imparten las clases durante este período.

CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA

2.1. Aspectos generales y antecedentes del CRUSAM

2.1.1. Definición de Centros Regionales Universitarios

Base Legal

Los Centros Regionales surgen como cursos de extensión universitaria mediante Ley N°4 de 13 de enero de 1958. En el Estatuto Universitario de 1970, se reglamentan estos cursos denominándoles, por primera vez, Centros Regionales Universitarios a nivel provincial⁴.

La Ley 11 de 8 de junio de 1981, Artículos 37 y 42 contiene disposiciones específicas sobre estructura y régimen académico en los Centros Regionales Universitarios.

De igual forma en el Proyecto de Estatuto Universitario de 1984, Capítulo VI, Sección Ch, artículos 175 y 176, se señalan las condiciones mínimas para establecer los Centros Regionales Universitarios.

Los Centros Regionales y Extensiones Docentes son Unidades Académicas que dependen de la Dirección General de Centros Regionales y Extensiones Docentes.

Son organismos académicos, administrativos, de extensión cultural y de servicios que actúan en función de las necesidades y posibilidades del desarrollo regional en sus respectivas áreas de influencia y del desarrollo nacional.

El Estatuto Universitario aprobado en el Consejo General N° 22-08 del 29 de octubre de 2008, modifica las funciones de los Centros Regionales Universitarios.

Mediante Consejo Administrativo N° 2-12, del 9 de febrero de 2012, se aprobó la creación de los Centros de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Emprendimiento, (CIDETE).

⁴Universidad de Panamá. Manual de Organización y Funciones. Panamá. 2017.

Mediante el Consejo Académico Ampliado N° 18-14 del 6 de agosto de 2014, se aprobó la Reestructuración Organizacional de los Centros Regionales Universitarios.

Objetivos de los Centros Regionales Universitarios

- Desarrollar con carácter regional actividades de docencia, investigación, extensión, producción y servicios, con pertinencia a las necesidades nacionales.
- Brindar cursos y carreras que tengan igual contenido académico que los ofrecidos en el Campus Central de la Universidad de Panamá y de la región donde brinda sus servicios.
- Proponer y desarrollar planes de estudios ajustados a las necesidades del desarrollo regional y nacional, con la calidad académica para los demás planes de estudios vigentes.
- Brindar docencia de calidad en diferentes modalidades, con metodologías innovadoras dirigidas a satisfacer las necesidades educativas de la sociedad panameña, estableciendo vínculos, intercambio y cooperación con los sectores productivos del país, a través de las diferentes ofertas, programas y cursos que respondan a las necesidades de modernización de la economía nacional.

Función General de los Centros Regionales

- Realizar con carácter regional, actividades de docencia, investigación, administración, extensión, producción y servicios.
- Representar a la Universidad de Panamá en la medida de lo posible, en la gestión de desarrollo de las comunidades y del país.

- Realizar y coordinar estudios que se requieran para la detección de necesidades de actualización, capacitación y formación de estudios superiores en la región.
- Trazar una política curricular que tenga como característica la actualización permanente, la flexibilidad y la planificación de los contenidos y métodos de las carreras.
- Desarrollar y Promover ofertas académicas que guarden pertinencia con las necesidades nacionales y de la región.
- Administrar y garantizar el uso adecuado los recursos presupuestarios y financieros asignados al Centro Regional.

2.2. Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM)

EL Centro Regional Universitario de San Miguelito, es un organismo académico, administrativo de extensión cultural y de servicios que actúa en función de las necesidades educativas y posibilidades del desarrollo regional en sus respectivas áreas.

2.2.1. Ubicación Geográfica

El Centro Regional Universitario de San Miguelito está ubicado desde el año 2007 en la ciudad de Panamá, distrito de Panamá, corregimiento de Pueblo Nuevo, Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito.

Recientemente se ha gestionado la adquisición de 9 hectáreas de terreno ubicadas en la comunidad de Chivo Chivo (Carretera Transístmica), para la construcción de las nuevas instalaciones del Centro Regional Universitario de San Miguelito. El proceso de adquisición se ha completado y actualmente está en la etapa de diseño y especificaciones para iniciar la construcción.

Ha sido una aspiración histórica de los estudiantes, profesores y personal administrativo del CRUSAN contar con un campus adecuado para desarrollar las tareas propias de una Universidad de primer mundo.

El sueño de los universitarios de San Miguelito se hará realidad pronto, gracias a los esfuerzos de las actuales autoridades nacionales y universitarias.

Límites:

- Al norte, con la Carretera Chivo-Chivo, entre el límite de Panamá con la entonces Zona del Canal y la Carretera Boyd Roosevelt, desde el río Santa Rita hasta el río Lajas, para continuar hasta llegar al río Juan Díaz;
- Al este, desde el río Juan Díaz hasta el punto donde se une el río Lajas hasta la Carretera a Tocumen;
- Al sur, de la carretera a Tocumen, tramo comprendido entre el río Juan Díaz y la calle La Pulida hasta la calle de monte Oscuro, para seguir hasta la carretera Boyd Roosevelt, siguiendo en dirección sur, por toda la vía hasta el puente de Río Abajo;
- Al oeste, desde Río Abajo, tramo comprendido entre la Carretera Boyd Roosevelt hasta el punto más cercano del mismo río, más cercano del M-87 de los límites de Panamá con la entonces Zona del Canal (hoy área revertida), continua por dirección noreste hasta la intersección con la carretera.⁵

⁵ALVEO PIMENTEL, Ariel Alexis. Nuevas instalaciones del Centro Regional de San Miguelito. Panamá. 2001.

2.2.2. Antecedentes Históricos del CRUSAM

Los primeros intentos por parte de la Universidad de Panamá como ente responsable de la formación a nivel superior de los futuros profesionales panameños de ofrecer docencia en el distrito de San Miguelito, se dieron a mediados de la década de 1970, con la administración del Rector, Diógenes Cedeño Cenci, los cuales no tuvieron éxito.⁶

Estos intentos se retoman posteriormente, con la gestión del Rector, Ceferino Sánchez, durante el periodo 1983-1986, en donde una serie de limitaciones de carácter físico imposibilitan esta gestión.

En 1992, bajo la administración del Rector Carlos Iván Zúñiga, se realiza el estudio para la creación del Centro Regional Universitario de San Miguelito y alrededores.

El estudio, destacó la función primordial de la Universidad de Panamá, de ofrecer según la realidad de la comunidad, en este caso, el distrito de San Miguelito y sus alrededores; una propuesta académica que facilite el acceso de la población interesada, en la continuidad de estudios a nivel superior, lo que facilitará el descongestionamiento tanto físico como humano que persiste en el campus.

El estudio, presenta además de la propuesta académica, los recursos, las fases en las que debe ejecutarse el Centro Regional Universitario de San Miguelito. Este estudio fue la base para que en reunión del Consejo Académico N°30-93, se realizara el 8 de septiembre de 1993, y se aprobara la primera fase, de funcionamiento del CRUSAM.

Su Primera Directora fue la profesora Gladys Vergara de Camargo, la cual fue nombrada tres meses después de la aprobación e inicia con una matrícula de 900

⁶Méndez, Max. Evaluación diagnóstica de la formación académica superior de 100 docentes que cursaron estudios universitarios en el CRUSAM y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de la educación en el primer nivel de enseñanza. Panamá. 2004.

estudiantes y 34 docentes y una propuesta académica en las siguientes Facultades:

- Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad
- Facultad de Humanidades
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Arquitectura

Los primeros días fueron importantes para la organización, funcionamiento y desarrollo de la primera fase, así se iniciaron los primeros trámites organizativos (procesos de inscripción, aplicación de pruebas psicológicas, de conocimientos académicos y generales a los estudiantes interesados), desde un pequeño espacio en la Vicerrectoría Académica, unidad donde la profesora Gladys Vergara de Camargo, cumplió funciones de coordinadora en la sección de planeamiento, desarrollo y seguimiento curricular.

El 16 de enero de 1994, fueron nombrados

- 4 Secretarias
- 1 Psicóloga
- Secretario administrativo

El Centro Regional Universitario de San Miguelito tiene un crecimiento rápido el cual se expresa con saturación de la capacidad del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio por lo que debe trasladarse en el año 1995 al Instituto Rubiano. Posteriormente, también ocupará aulas del C.B.G. Jerónimo de la Ossa y la Escuela León A. Soto.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito ha graduado más de 2000 profesionales de diversas ramas del saber. Está sólidamente posesionado como el más completo Centro de Educación Superior en el área Este de la

capital y participa activamente en el desarrollo económico, social y cultural del sector, posee una matrícula de 3200 estudiantes. Brinda 27 carreras Técnicas y Licenciaturas y una oferta variada de Postgrados y Maestrías.

Sus directores han sido, los educadores Gladys Vergara de Camargo, Francisco Cabrera, Israel Pérez, Saturnina Castillo y el profesor Iván A. Ricord. Actualmente ejerce el cargo de director el Magister. Luis Acosta Betegón y de subdirectora Magister. Ilka I. Requelme C.

2.2.3. Condiciones para la creación del CRUSAM

Para que la Universidad de Panamá, establezca un Centro Regional Universitario, deben existir las condiciones apropiadas para tal fin, las cuales son:

- a. El lugar que se escoja como sede, debe contar con locales adecuados para las aulas, oficinas, laboratorios, biblioteca.
- b. De acuerdo con las posibilidades de la universidad y las necesidades de la población
- c. El año académico de los Centros se regirá conforme a lo establecido en el artículo 166 del presente estatuto.
- d. Las clases se dictarán los días laborables de forma que no se acumulen para ser explicados en un día.
- e. Los docentes regulares o especiales que dicten clases en los centros regionales, deben llenar los requisitos académicos que se exigen a las demás universidades y obtener sus cátedras mediante concursos.
- f. Los docentes serán preferentemente de tiempo completo y residentes en el lugar donde funcione el centro.

- g. Las asignaturas que se dicten en los centros regionales, serán iguales a las de la universidad, en cuanto a contenido, intensidad y secuencia.
- h. En los centros regionales, se nombrará un coordinador que deberá reunir los requisitos exigidos para ser profesor de la universidad y el personal necesario e idóneo para llevar a cabo las actividades docentes y administrativas.

2.2.4. Funcionamiento del CRUSAM

Para garantizar su funcionamiento, el CRUSAM, se sustenta en la estructura organizativa, en el proceso de autogestión, del presupuesto asignado a la Universidad nacional, otros medios, actualmente Centro Regional Universitario se organiza en diferentes secciones y secretarías.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito, se ha tenido que abocar a la realización de programas agresivos de autogestión para hacerle frente a las necesidades más apremiantes y poder continuar laborando y ofreciendo a los estudiantes respuestas a sus inquietudes e intereses.

Entre las actividades de autogestión que realiza el CRUSAM, con carácter económico para su mejoramiento, tenemos:

- Actividades de orientación pedagógica
- Seminarios
- Cursos de postgrado y maestrías
- Actividades sociales y culturales
- Otras

2.2.5. Objetivos Generales del CRUSAM

- Diseñar estrategias con el fin de incorporar a la Universidad de Panamá a los programas de desarrollo regional.
- Fortalecer la formación de la población de San Miguelito y las áreas aledañas.
- Contribuir, mediante investigaciones generadas en el centro, a la solución de la problemática social, y económica del área en la que está enclavado.
- Contribuir con la formación cultural de la comunidad mediante programas de extensión.
- Promover la creación de programas de educación continua, formación profesional para adultos y tercera edad.

2.2.6. Objetivos Estratégicos del CRUSAM

- Contar con un campus cónsono y adecuado que cumpla con las necesidades reales y acordes con la ciencia y tecnología.
- Reforzar los procesos de educación virtual y flexibilización curricular.
- Establecer programas de mantenimiento preventivo y a la infraestructura como a los equipos tecnológicos.
- Fortalecer, renovar y crear vínculos con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas.

2.2.7. Misión del CRUSAM

Centro de Educación Superior Regional, formador de profesionales íntegros, competentes y de alta calidad a través, del conocimiento innovador, la

investigación y la tecnología para coadyuvar a la solución de los problemas sociales, económicos y culturales que demanda la región y el país.

Institución de referencia regional de educación superior, basada en valores, formadoras de profesionales, integrada con la docencia, la investigación pertinente, el desarrollo tecnológico, la producción y la extensión, para contribuir al desarrollo nacional.

2.2.8. Visión del CRUSAM

Centro Regional Universitario líder en educación superior, debidamente acreditado, generador y promotor de la investigación, mediante el uso de tecnologías innovadoras; con un campo cónsono que permita la optimización de sus servicios con calidad para generar los cambios que requiere la comunidad.

Ser una institución reconocida y acreditada a nivel nacional e internacional, caracterizado por la excelencia en la formación de profesionales, integrada con la docencia, la investigación pertinente, el desarrollo tecnológico, la producción y la extensión, para contribuir al desarrollo nacional.

2.2.9. Valores del CRUSAM

- Responsabilidad
- Respeto
- Honestidad
- Tolerancia
- Transparencia

- Pertenencia
- Calidad
- Solidaridad

2.2.10. Oferta Académica del CRUSAM

FACULTADES Y CARRERAS

Administración de Empresas y Contabilidad

- Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en:
 - Mercadotecnia
 - Recursos Humanos
- Licenciatura en Contabilidad
- Licenciatura en Administración de Recursos Humanos

Humanidades

- Técnico en Formación Especial para Maestros de Inglés
- Técnico en Guía de Turismo Histórico Cultural
- Técnico en Comunicación en Inglés con Énfasis en Centro de Llamadas
- Licenciatura en Inglés
- Licenciatura en Turismo con Especialización en Promoción Cultural

Administración Pública

- Técnico en Desarrollo Comunitario

- Técnico en Gestión Municipal
- Licenciatura en Administración Pública
- Licenciatura en Administración Pública Aduanera
- Licenciatura en Desarrollo Comunitario con Énfasis en Promoción y Org. Soc.

Ciencias de la Educación

- Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en
 - Primaria
 - Preescolar
 - Psicopedagogía
 - Administración de Centros Educativos
- Profesorado en Educación
- Profesorado en Educación Media Diversificada

Arquitectura

- Técnico en Diseño Gráfico
- Técnico en Edificaciones
- Técnico en Diseño de Modas
- Licenciatura en Diseño Gráfico

Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología

- Técnico en Comunicación de Recursos Naturales Renovables
- Licenciado en Recursos Naturales y Ambiente

Derecho y Ciencias Políticas

- Técnico en Instrucción Sumarial
- Técnico en Penitenciaria

Economía

- Licenciado en Finanzas y Banca
- Licenciado en Economía para la Gestión Ambiental

Informática, Electrónica y Comunicación

- Técnico en Informática Educativa
- Licenciatura en Informática para Gestión Educativa y Empresarial

Comunicación Social

- Licenciado en Publicidad

2.2.11. Autoridades

El Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAN), presenta en la actualidad una estructura conformada por los siguientes niveles jerárquicos y autoridades:

Rector de la Universidad Nacional: Doctor Eduardo Flores Castro

Director del Centro Regional Universitario: Magíster Luis A. Acosta B.

Subdirectora del Centro regional Universitario: Magíster Jacqueline Riquelme

Coordinador de Investigación y Postgrado: Magíster Yamale Tejeira

2.2.12. FODA del CRUSAM



Fuente: Universidad de Panamá. Departamento de Estudios Prospectivos. Año 2017.

2.2.13. Recurso Humano

Actualmente el Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM), cuenta con una planta docente formada por 168 profesores y 47 administrativos.

Del total de docentes del CRUSAM, 23 forman parte de la Facultad de Economía, de los cuales 12 profesores le impartieron clases a los estudiantes de II año en el I semestre 2017; 7 en el turno diurno y 5 en el turno nocturno.

2.3. Conceptualización

Representa de forma general la información que se maneja en esta investigación. Procederemos a definir algunos términos:

1. Aprendizaje significativo: es un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.
2. Autodidactas: es aquel que se instruye y realiza el aprendizaje de nuevos conocimientos a través de sus propios medios.
3. Banca: es el conjunto de entidades o instituciones que dentro de una economía determinada presta el servicio de banco, consiste en captar recursos en los mercados financieros de diferentes maneras.
4. Competencias: capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, destrezas, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral.
5. Contenidos curriculares: son los saberes centrales relevantes y significativos acordados entre todas las autoridades de educación orientados a promover el proceso de construcción de conocimientos a los estudiantes con el fin de asegurar la buena calidad de la educación.

6. Estrategias de aprendizaje: son las formas en que enseñamos y la forma en que los estudiantes aprenden a aprender por ellos mismos.
7. Exposición dialogada: es la forma de expresión que utiliza el docente para hacerse entender a sus alumnos y constituye uno de los más simples y eficaces medios de acción instructiva que se puede utilizar para transmitir conocimientos; es una exposición abierta, en la que el mensaje presentado por el docente es un simple pretexto para dar pie a la participación de la clase, en la cual puede haber contestación, investigación o discusión, siempre que sea oportuno y necesario.
8. Exposición magistral: ha sido durante siglos la actividad por excelencia que realiza el profesor de forma oral, para informar, orientar y motivar a los estudiantes.
9. Finanzas: rama de la economía que se dedica a analizar cómo se obtiene y gestiona los fondos, en otras palabras se encarga de la administración del dinero.
10. Metodología: conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica.
11. Método didáctico: es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos, que tienden a dirigirse al aprendizaje, incluyendo en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación del aprendizaje.
12. Mundo globalizado: es un proceso económico, tecnológico, social y cultural a escala mundial que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo uniendo sus mercados, sociedades y cultura, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global.

13. Proceso educativo: se basa en la transmisión de valores y saberes. Es una relación que genera experiencias entre un sujeto que quiere aprender y otro que quiera enseñar y necesariamente arroja como producto el desarrollo de potencialidades.
14. Sector económico: es la división de la actividad económica de un estado o territorio en los sectores primarios, secundarios y terciarios.
15. Sector terciario: se compone del área de economía tales como comercio, actividades financieras el sector de servicios, agrupa las actividades que no se dedican a la producción de bienes.
16. Técnicas didácticas: procedimiento que el docente utiliza en el proceso de enseñanza de forma reflexiva para promover el desarrollo de capacidades y el logro de aprendizaje en los estudiantes.
17. Técnicas de enseñanza: es el recurso didáctico que utiliza el docente como parte de la enseñanza, para desarrollar una intervención, se vincula a los principios generales de acción basada en los modelos de enseñanza aprendizaje.
18. Tecnología innovadora: hace referencia a toda tecnología desarrollada recientemente y que es de avanzada es decir, que supone un adelanto o algo nuevo, respecto a los productos ya existentes.

2.4. Teorías

A menudo se critica al sistema educativo por poner mucho énfasis en materias que se consideran poco relevantes y a la vez omitir contenidos esenciales. Por ejemplo, se puede pensar que las novelas que son de obligada lectura en los institutos no logran conectar bien con los jóvenes estudiantes, al ser antiguas y no estar ambientadas en el presente. Este tipo de críticas conectan con una de las

teorías más importantes de la psicología constructivista: la Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel.⁷

David Paul Ausubel fue un psicólogo y pedagogo nacido en el año 1918 que llegó a convertirse en uno de los grandes referentes de la psicología constructivista. Como tal, ponía mucho énfasis en elaborar la enseñanza a partir de los conocimientos que tiene el estudiante.⁸

Es decir, que el primer paso en la tarea de enseñar debía ser averiguar lo que sabe el estudiante para así conocer la lógica que hay detrás de su modo de pensar y actuar en consecuencia.

De este modo, para Ausubel la enseñanza era un proceso por el cual se ayuda al estudiante a que siga aumentando y perfeccionando el conocimiento que ya tiene, en vez de imponerle un temario que debe ser memorizado. La educación no podía ser una transmisión de datos unilateral.

El aprendizaje significativo: la idea de aprendizaje significativo con la que trabajó Ausubel es la siguiente: el conocimiento verdadero solo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen.

Su teoría sobre el aprendizaje significativo constituye uno de los aportes más relevantes dentro de la teoría psicopedagógica actual.

2.4.1. La Teoría de la Asimilación

La Teoría de la Asimilación permite entender el pilar fundamental del aprendizaje significativo: cómo los nuevos conocimientos se integran en los viejos.

⁷ PIMIENTA PRIETO, Julio Herminio. Metodología constructivista. México: Pearson Educación, 2007.

⁸ DÍAZ BARRIGA, Frida, HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw Hill, 2002.

La asimilación ocurre cuando una nueva información es integrada en una estructura cognitiva más general, de modo que hay una continuidad entre ellas y la una sirve como expansión de la otra. Por ejemplo, si se conoce la Teoría de Lamarck, de modo que ya se entiende un modelo de la evolución, luego es más fácil entender la Teoría de la Evolución Biológica heredera del darwinismo.

2.4.2. La Asimilación Obliteradora

Pero el proceso del aprendizaje significativo no termina ahí. Al principio, cada vez que se quiera recordar la información nueva, se podrá hacer como si esta fuese una entidad separada del marco cognitivo más general en el que se encuentra integrada. Sin embargo, con el paso del tiempo ambos contenidos se funden en uno solo, de modo que ya no se puede evocar solamente uno entendiéndolo como una entidad separada de la otra.

En cierto modo, el conocimiento nuevo que se aprendió al principio queda olvidado como tal, y en su lugar aparece un conjunto de informaciones que es cualitativamente diferente. Este proceso de olvido es llamado por Ausubel “asimilación obliteradora”.⁹

Uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los estudiantes a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender. Sin embargo, en la actualidad parece que precisamente lo que los planes de estudio de todos los niveles educativos promueven, son aprendices altamente dependientes de la situación instruccional, con muchos o pocos conocimientos conceptuales sobre distintos temas disciplinares, pero con pocas herramientas o instrumentos cognitivos que le sirvan para enfrentar por sí mismos nuevas

⁹ AUSUBEL, David, Novak, Joseph y Hanessian, Helen. Psicología Educativa. México: Trillas, 1997.

situaciones de aprendizaje pertenecientes a distintos dominios y útiles ante las más diversas situaciones.

Hoy más que nunca, quizás estemos más cerca de tan anhelada meta gracias a las múltiples investigaciones que se han desarrollado en torno a éstos y otros temas, desde los enfoques cognitivos y constructivistas. A partir de estas investigaciones hemos llegado a comprender, la naturaleza y función de estos procedimientos valiosos que coadyuvan a aprender de una manera estratégica.

A partir de estos trabajos, se ha conseguido identificar que los estudiantes que obtienen resultados satisfactorios, a pesar de las situaciones didácticas a las que se han enfrentado, muchas veces han aprendido a aprender porque:

- Controlan sus procesos de aprendizaje.
- Se dan cuenta de lo que hacen.
- Captan las exigencias de la tarea y responden consecuentemente.
- Planifican y examinan sus propias realizaciones, pudiendo identificar los aciertos y dificultades.
- Emplean estrategias de estudio pertinentes para cada situación.
- Valoran los logros obtenidos y corrigen sus errores.

Aprender a aprender implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autor regulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones.

2.5. Diferencia entre Estrategia Didáctica y Técnica Didáctica

A menudo suele haber una confusión entre Estrategias Didácticas y Técnicas Didácticas por lo que pasaremos a brindar una explicación sobre ambas:

La estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanzaaprendizaje, lo anterior lleva implícito una gama de decisiones que el docente debetomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades quepuede utilizar para llegar a las metas de su curso.

La estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Finalmente, con relación al concepto de técnica, ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia.

Técnica didáctica es también un procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno, lo puntual de la técnica es que ésta incide en un sector específico o en una fase del curso o tema que se imparte, como la presentación al inicio del curso, el análisis de contenidos, la síntesis o la crítica del mismo.¹⁰ La técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia, es lo que primeramente se emplea en la educación.

En su aplicación, la estrategia puede hacer uso de una serie de técnicas para conseguir losobjetivos que persigue. La técnica se limita más bien a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso, mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo.

¹⁰ PIMIENTA PRIETO, Julio Herminio. Evaluación de los aprendizajes. México: Pearson Educación, 2008.

Las técnicas son procedimientos que buscan obtener eficazmente, a través de una secuencia determinada de pasos o comportamientos, uno o varios productos precisos. Determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos.

2.6. Técnicas Didácticas

Cuando nos referimos a una técnica, pensamos siempre en un sentido de eficacia, de logro, de conseguir lo propuesto por medios más adecuados a los específicamente naturales. La palabra técnica deriva de la palabra griega *technikos* y de la latina *technicus* y significa relativo al arte o conjunto de procesos de un arte o de una fabricación. Es decir, significa cómo hacer algo.

Existe una gran cantidad de técnicas didácticas, al igual que existen diferentes formas de clasificarlas. La técnica incide por lo general en una fase o tema del curso que se imparte pero puede ser también adoptada como estrategia si su diseño impacta al curso en general.

Dentro del proceso de una técnica puede haber diferentes actividades necesarias para la consecución de los resultados que se esperan. Estas actividades son aún más parciales y específicas que la técnica y pueden variar según el tipo de técnica o el tipo de grupo con el que se trabaja.

En la actualidad resulta un reto para el docente universitario, el desarrollo de técnicas didácticas que logren aprendizajes significativos en los estudiantes de tal manera que puedan responder a las demandas de la sociedad contemporánea.

A continuación damos ejemplos de algunas técnicas didácticas utilizadas por los docentes:

EXPOSICIÓN	Presentación de un tema lógicamente estructurado, en donde el recurso principal es el lenguaje oral, aunque también puede ser el texto escrito. Provee de estructura y organización a material desordenado y además se pueden extraer los puntos importantes de una amplia gama de información.
PREGUNTA	Diálogo entre el profesor y los estudiantes a partir de cuestionamientos que facilitan la interacción para: revisar, repasar, discutir y reflexionar ideas claves sobre un tópico o tema.
JUEGO DE ROLES	Representación actuada de situaciones de la vida real, relacionada principalmente con situaciones problemáticas en el área de las relaciones humanas con el fin de comprenderlas.
DEBATE Y DISCUSIÓN	Trabajo grupal organizado y estructurado con fines de aprendizaje en el que los alumnos expresan puntos de vista distintos acerca del asunto en cuestión.
ESTUDIO DE CASOS	Descripción descrita de un hecho acontecido en la vida de una persona, grupo u organización. La situación descrita puede ser real o hipotética pero construida con características análogas a las presentadas en la realidad.
SIMULACIÓN	Diseño de un sistema real, a partir del cual se conducen experimentos con el fin de entender el comportamiento del sistema o evaluar estrategias con las cuales este pueda ser operado.
	Situación práctica de ejecución según una determinada técnica orientada a desarrollar las habilidades requeridas y que demanda un

LABORATORIO	trabajo de tipo experimental para poner en práctica determinados conocimientos.
TRABAJO DE CAMPO	Situación que pone al estudiante en contacto directo con la actividad real de la sociedad que ha sido previamente estudiada desde una perspectiva teórica, a partir de la cual puede adquirir una experiencia auténtica y, al mismo tiempo, comprobar conocimientos y aptitudes para el ejercicio de su profesión.
PROYECTOS	Actividades que enfrentan al estudiante a situaciones problemáticas reales y concretas que requieren soluciones prácticas y en las que se pone de manifiesto una determinada teoría.
APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS	Situaciones problemáticas reales relacionadas con los contenidos del curso que se espera sean resueltas por el estudiante de manera grupal. Lo fundamental en la forma de trabajo que se genera está en que los estudiantes puedan identificar lo que requieren para enfrentar la situación problemática y las habilidades que se desarrollan para llegar a resolverla.
PRÁCTICA PROFESIONALES	Actividades orientadas a comprender y abordar intelectualmente los fenómenos reales en una situación compleja, a partir de las cuales se pretende el desarrollo de un proceso de reflexión y de confrontación sistemática entre las maneras de pensar y solucionar problemas planteadas por la teorías académicas y los modos de pensar y de resolver problemas desde una perspectiva práctica.

2.7. Clasificaciones y Funciones de las Estrategias Didácticas

La estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza que tienen por objeto llevar a un buen término la acción didáctica, es decir alcanzar los objetivos de aprendizaje, las actividades son parte de las técnicas y son acciones específicas que facilitan la ejecución de la técnica.

A continuación presentaremos algunas de las estrategias didácticas que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes. Las estrategias seleccionadas han demostrado, en diversas investigaciones su efectividad al ser introducidas como apoyos en textos académicos así como en la dinámica de la enseñanza (exposición, negociación, discusión, etc.) ocurrida en la clase. Señalamos algunos de los contenidos de las Estrategias Didácticas:

- **Objetivos:** Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los alumnos.
- **Resumen:** Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
- **Organizador previo:** Información de tipo introductorio y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
- **Ilustraciones:** Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera).

- Analogías: Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
- Preguntas intercaladas: Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
- Pistas topográficas y discursivas: Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
- Mapas conceptuales y redes semánticas: Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).
- Uso de estructuras textuales: Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.

Las principales estrategias didácticas son las siguientes:

- Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los estudiantes.

Son aquellas estrategias dirigidas a activar los conocimientos previos de los estudiantes o incluso a generarlos cuando no existan. En este grupo podemos incluir también a aquellas otras que se concentran en el esclarecimiento de las intenciones educativas que el docente pretende lograr al término del ciclo o situación educativa.

- Estrategias para orientar la atención de los estudiantes

Son aquellos recursos que el docente utiliza para focalizar y mantener la atención de los estudiantes durante una sesión, discurso o texto. Los procesos de atención selectiva son actividades fundamentales para el desarrollo de cualquier acto de aprendizaje. En este sentido, deben proponerse preferentemente como estrategias que pueden aplicarse de manera continua para indicar a los estudiantes sobre qué puntos, conceptos o ideas deben centrar sus procesos de atención, codificación y aprendizaje. Algunas estrategias que pueden incluirse en este rubro son las siguientes: las preguntas insertadas, el uso de pistas o claves para explotar distintos índices estructurales del discurso ya sea oral o escrito y el uso de ilustraciones.

➤ Estrategias para organizar la información que se ha de aprender

Permiten dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita. Proporcionar una adecuada organización a la información que se ha de aprender, como ya hemos visto, mejora su significatividad lógica y en consecuencia, hace más probable el aprendizaje significativo de los estudiantes. Estas estrategias pueden emplearse en los distintos momentos de la enseñanza. Podemos incluir en ellas a las de representación con mapas o redes semánticas y a las de representación lingüística, como resúmenes o cuadros sinópticos.

➤ Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender

➤ Son aquellas estrategias destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que ha de aprenderse, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados.

Por las razones señaladas, se recomienda utilizar tales estrategias antes o durante la instrucción para lograr mejores resultados en el aprendizaje. Las

estrategias típicas de enlace entre lo nuevo y lo previo son las de inspiración ausubeliana: los organizadores previos (comparativos y expositivos) y las analogías.

A continuación se presentan de manera resumida los principales efectos esperados de aprendizaje en el estudiante de cada una de las estrategias.

Estrategias de Enseñanza	Efectos esperados en el alumno
Objetivos	<p>Conoce la finalidad y alcance del material y cómo manejarlo</p> <p>El alumno sabe qué se espera de él al terminar de revisar el material</p> <p>Ayuda a contextualizar sus aprendizajes y a darles sentido</p>
Ilustraciones	Facilita la codificación visual de la información
Preguntas intercaladas	<p>Permite practicar y consolidar lo que ha aprendido</p> <p>Resuelve sus dudas</p> <p>Se autoevalúa gradualmente</p>
Pistas tipográficas	<p>Mantiene su atención e interés</p> <p>Detecta información principal</p> <p>Realiza codificación selectiva</p>
Resúmenes	Facilita el recuerdo y la comprensión de la información relevante del contenido que se ha de aprender
Organizadores previos	Hace más accesible y familiar el contenido

	Elabora una visión global y contextual
Analogías	Comprende información abstracta Traslada lo aprendido a otros ámbitos
Mapas conceptuales y redes semánticas	Realiza una codificación visual y semántica de conceptos, proposiciones y explicaciones Contextualiza las relaciones entre conceptos y proposiciones
Estructuras textuales	Facilita el recuerdo y la comprensión de lo más importante de un texto

2.8. Las Estrategias de Aprendizaje

Muchas y variadas han sido las definiciones que se han propuesto para conceptualizar a las estrategias de aprendizaje. Sin embargo, en términos generales, una gran parte de ellas coinciden en los siguientes puntos:

- Son procedimientos.
- Pueden incluir varias técnicas. Operaciones o actividades específicas.
- Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.
- Son más que los "hábitos de estudio" porque se realizan flexiblemente.
- Pueden ser abiertas (públicas) encubiertas (privadas).
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

Con base en estas afirmaciones podemos intentar a continuación una definición más formal acerca del tema que nos ocupa:

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma en que se selecciona, adquiere, organiza o integra el nuevo conocimiento, o incluso la modificación del estado afectivo o motivacional del aprendiz, para que éste aprenda con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan.¹¹

La ejecución de las estrategias de aprendizaje ocurre asociada con otro tipo de recursos y procesos cognitivos de que dispone cualquier estudiante. Diversos autores concuerdan con la necesidad de distinguir entre varios tipos de conocimiento que poseemos y utilizamos durante el aprendizaje:

- Procesos cognitivos básicos: se refieren a todas aquellas operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información, como atención, percepción, codificación, almacenaje, recuperación, etcétera.
- Base de conocimientos: se refiere al bagaje de hechos, conceptos y principios que poseemos, el cual está organizado en forma de un reticulado jerárquico (constituido por esquemas), usualmente se denomina "conocimientos previos".
- Conocimiento estratégico: este tipo de conocimiento tiene que ver directamente con lo que hemos llamado aquí estrategias de aprendizaje, se describe con el hombre de: saber cómo conocer.
- Conocimiento metacognitivo: se refiere al conocimiento que poseemos sobre qué y cómo lo sabemos, así como al conocimiento que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, recordamos o solucionamos problemas, se describe con la expresión conocimiento sobre el conocimiento.

¹¹ DÍAZ BARRIGA, Frida, HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw Hill, 2002.

Estos cuatro tipos de conocimiento interactúan en formas intrincadas y complejas cuando el estudiante utiliza las estrategias de aprendizaje. Si bien se ha puesto al descubierto a través de la investigación realizada en estos temas, la naturaleza de algunas de las relaciones existentes entre dichos tipos de conocimiento, es evidente que aún nos hace falta más información para comprender globalmente todo el cuadro de relaciones posibles entre éstos. En resumen, algunas de las influencias y relaciones más claras entre ellos, son las siguientes:

Los procesos cognitivos básicos son indispensables para la ejecución de todos los otros procesos de orden superior. Aquellos se ven poco afectados por los procesos de desarrollo; desde edad muy temprana, los procesos y funciones cognitivos básicos parecen estar presentes en su forma definitiva, cambiando relativamente poco con el paso de los años.¹²

El conocimiento esquemático puede influir decisivamente en la naturaleza y forma en que son empleadas las estrategias cognitivas. Una base de conocimientos rica y diversificada que ha sido producto de aprendizajes significativos, por lo general se erige sobre la base de la posesión y uso eficaz de estrategias generales y específicas de dominio, así como de una adecuada organización cognitiva en la memoria a largo plazo. Una base de conocimientos extensa y organizada (en dominios específicos: módulos), puede ser tan poderosa como el mejor de los equipamientos de estrategias cognitivas.

Se ha encontrado varios hallazgos en torno a la influencia recíproca entre el conocimiento esquemático y la aplicación del conocimiento estratégico. Además de la relación causal entre la aplicación de estrategias y el conocimiento esquemático, antes mencionada, se sabe, por ejemplo:

¹² PIMIENTA PRIETO, Julio Herminio. Metodología constructivista. México: Pearson Educación, 2007.

- Que personas con un amplio conocimiento conceptual en un determinado dominio de aprendizaje, pueden requerir muy poco del uso de estrategias alternativas, cuando se les ha intentado inducir a utilizarlas ante tareas de ese dominio particular.
- En algunos estudios se ha puesto en evidencia que al proporcionar entrenamiento de estrategias a estudiantes con una base de conocimientos superior (en riqueza conceptual) a la que poseen sus compañeros, aquéllos resultan más beneficiados que estos últimos.
- Se ha encontrado también que algunos aprendices, ante una tarea particular para la cual no poseen una buena base de conocimientos esquemática, pueden actuar como "novatos inteligentes", aplicando distintas estrategias que conocen y que transfieren de otras situaciones o dominios donde les han resultado eficaces, para sustituir dicha falla y así no fracasar ante las situaciones de evaluación futuras.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de Investigación

Para la ejecución de esta investigación se plantea el diseño de dos muestras relacionadas: las técnicas didácticas utilizadas por los docentes y el logro de aprendizajes por parte de los estudiantes. En este caso los sujetos seleccionados como parte de la muestra (estudiantes y docentes) guardan relación entre ellos.

3.2. Hipótesis del Trabajo

Para este trabajo utilizaremos la “hipótesis de trabajo” que es aquella que sirve como base a la investigación y trata de dar una explicación tentativa al fenómeno que se está investigando, es la hipótesis que trataremos de aceptar como resultado de la investigación.

3.3. Variables y Definición Operacional de las Variables

3.3.1. Variables Utilizadas

Las variables utilizadas en el desarrollo de esta investigación son las siguientes:

Variable independiente 1

Las técnicas didácticas que utilizan los docentes de la carrera de Finanzas y Banca.

Variable dependiente 1

Facilitan el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Variable independiente 2

Los estudiantes de la carrera de Finanzas y Banca.

Variable dependiente 2

Logran obtener el aprendizaje significativo por parte de los docentes.

3.3.2. Definición Operacional de las Variables

En esta investigación las variables fueron definidas operacionalmente utilizando los siguientes términos

Técnicas didácticas: procedimiento que el docente utiliza en el proceso de enseñanza de forma reflexiva para promover el desarrollo de capacidades y el logro de aprendizaje en los estudiantes.

Aprendizaje significativo: es un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.

3.3.3. Tipo de Investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, pues utiliza la recolección y análisis de datos, que se obtendrá de la aplicación de encuestas. Es de tipo descriptiva ya que buscamos conocer las actitudes predominantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de II año de la Carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

3.4. Población y Muestra

Tomaremos la muestra para nuestra investigación de la población comprendida por los estudiantes de II año y profesores que le imparten clases, incluyendo los turnos matutino, nocturno, sabatino de La carrera de Finanzas y Banca de la

Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, durante el II semestre 2017.

En esta investigación se usará un muestreo aleatorio simple; con el objetivo que los resultados sean representativos con respecto a la población en estudio, se trabajará con 39 estudiantes de ambos sexos, y 12 profesores que impartieron clases durante el II semestre 2017 a los estudiantes de II año.

3.5. Instrumento de Investigación

Con la finalidad obtener la información que permita la elaboración de esta investigación se confeccionará un cuestionario. El cuestionario estará conformado por 7 ítems para los docentes y 10 ítems para los estudiantes

3.6. Procedimiento de Investigación

Para el desarrollo de esta investigación procederemos con la revisión bibliográfica de libros, tesis, documentos o información de internet que esté relacionada con el tema y nos permita una mejor orientación, así como los registros del Centro Regional Universitario de San Miguelito de donde podamos recabar información acerca del número de estudiantes de II año, que durante el I Semestre de 2017 dieron clases y los profesores que les fueron asignados.

Este trabajo de investigación está enfocado en la recolección de datos de campo, por lo cual en primera instancia procederemos a escoger el tipo de encuesta que podemos aplicar y que nos brinde la información más real de los objetivos de estudio.

3.6.1. Programa a utilizar para análisis de datos

El análisis de los datos será llevado a cabo a través de computadora mediante el programa Excel utilizando tablas y gráficas las cuales se alimentarán de la información obtenida del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultado de las Encuestas

A continuación presentaremos los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes del II año de la carrera de Finanzas y banca del Centro regional Universitario de San Miguelito, del II semestre del año 2017.

4.1.1. Encuestas Aplicada a los Estudiantes

La encuesta fue aplicada a 22 estudiantes en los turnos diurno y nocturno, de II año (II semestre 2017), carrera de Finanzas y Banca, del Centro Regional de San Miguelito.

Cuadro N° 1

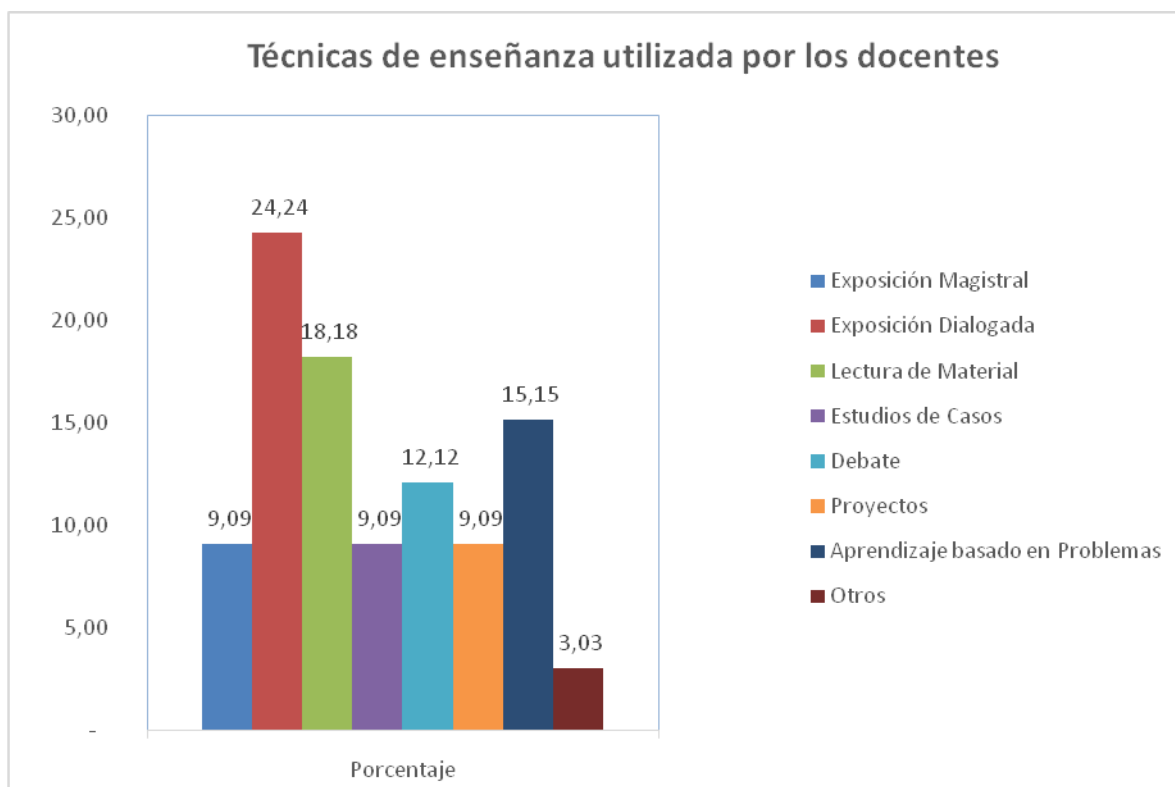
1. Sus profesores al desarrollar las clases utilizan las siguientes técnicas

Opciones	Resultados	Porcentaje
Exposición Magistral	6	13%
Exposición Dialogada	11	23%
Lectura de Material	7	15%
Estudio de Casos	6	13%
Debate	5	11%
Proyectos	4	9%
Aprendizaje basado en Problemas	6	13%
Otros	2	4%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Se les preguntó a los estudiantes sobre las técnicas que utilizan los profesores al momento de impartir sus clases, se propusieron varias opciones, entre las cuales la más utilizada por los profesores es la exposición dialogada con un 23%, igual porcentaje obtuvieron exposición magistral, estudio de casos y aprendizaje basado en problemas con un 13%. Estos resultados se muestran en la gráfica N°1.

Gráfica N°1



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 2

2. Para lograr los objetivos de aprendizaje, las técnicas didácticas utilizadas por los docentes son

Opciones	Resultados	Porcentaje
Excelentes	4	18%
Buenas	15	68%
Regulares	3	14%
TOTAL	22	100%

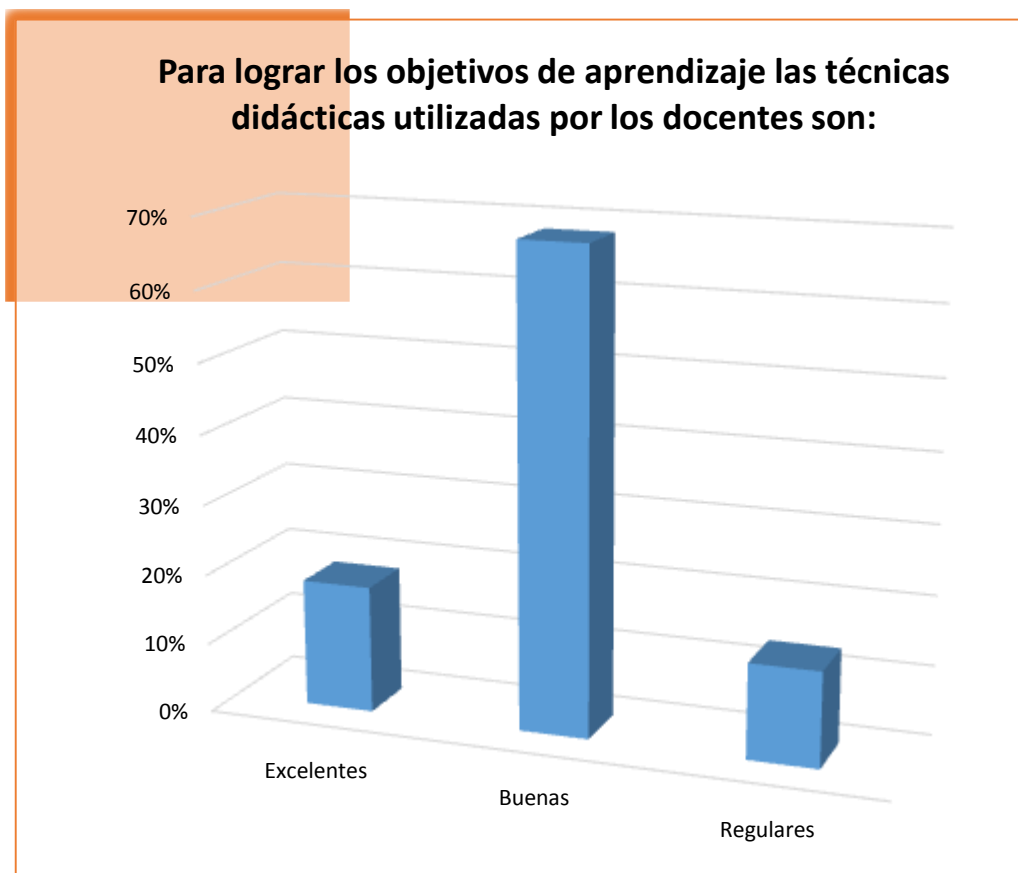
Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM.

Año 2017

En la segunda pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes solicitamos que calificara si las técnicas didácticas utilizadas por los docentes son excelentes, buenas, regulares. El 68% manifestó que son buenas, el 18% excelentes y el 14% regulares.

Resultados en la gráfica N°2.

Gráfica N°2



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM.
Año 2017

Cuadro N° 3

3. Los docentes al desarrollar sus clases se apoyan con recursos audiovisuales

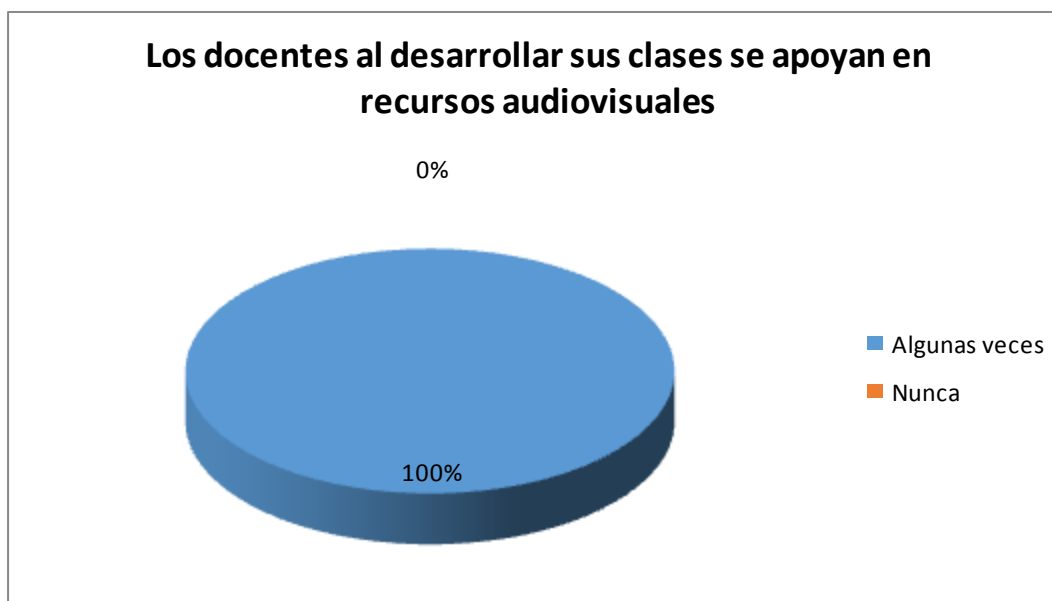
Opciones	Resultados	Porcentaje
Siempre	8	0%
Algunas veces	14	100%
Nunca	0	0%
TOTAL	22	100%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017

Se les preguntó a los estudiantes si los docentes al momento de desarrollar sus clases se apoyan con recursos audiovisuales, el 64% escogió la opción algunas veces y el 36% siempre, y ningún estudiante escogió la opción nunca.

Estos resultados se muestran en la gráfica N°3.

Gráfica N°3



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 4

4. Qué recursos audiovisuales utilizan los docentes para impartir clases

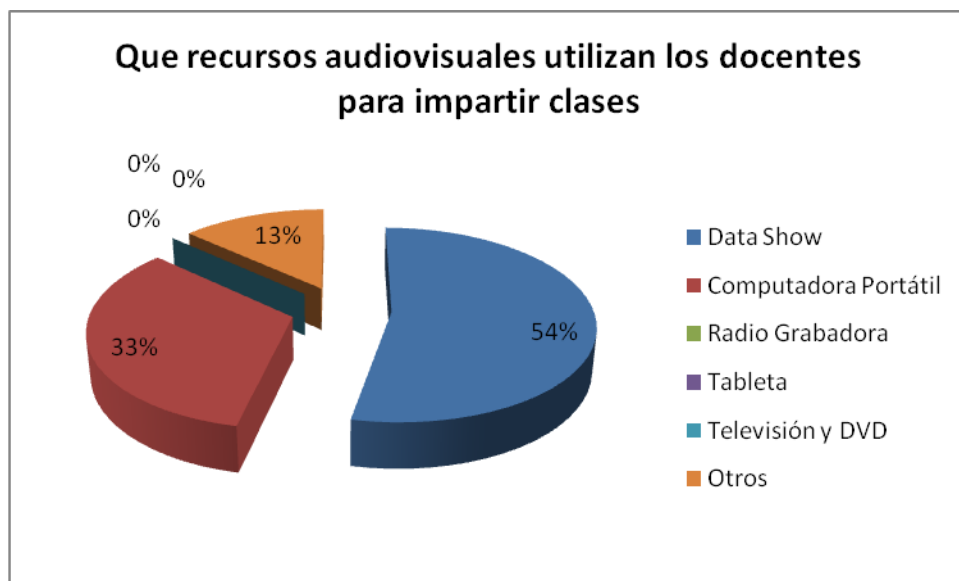
Opciones	Resultados	Porcentaje
Data Show	14	61%
Computadora Portátil	6	26%
Radio Grabadora	0	0%
Tableta	0	0%
Televisión y DVD	1	4%
Otros	2	9%
Total	23	100%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Pregunté a los estudiantes que recursos audiovisuales utilizan los docentes al momento de impartir las clases, le propusimos varias opciones, de las cuales el 61% escogió data show como el recurso audiovisual que más utilizan, el 26% computadora portátil, 9% otros en esta opción los estudiantes mencionaron el proyector de filminas, y el 4% dice que la televisión y DVD.

Estos resultados se muestran en la gráfica N°4.

Gráfica N°4



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 5

5. Qué recursos didácticos de apoyo utilizan los docentes

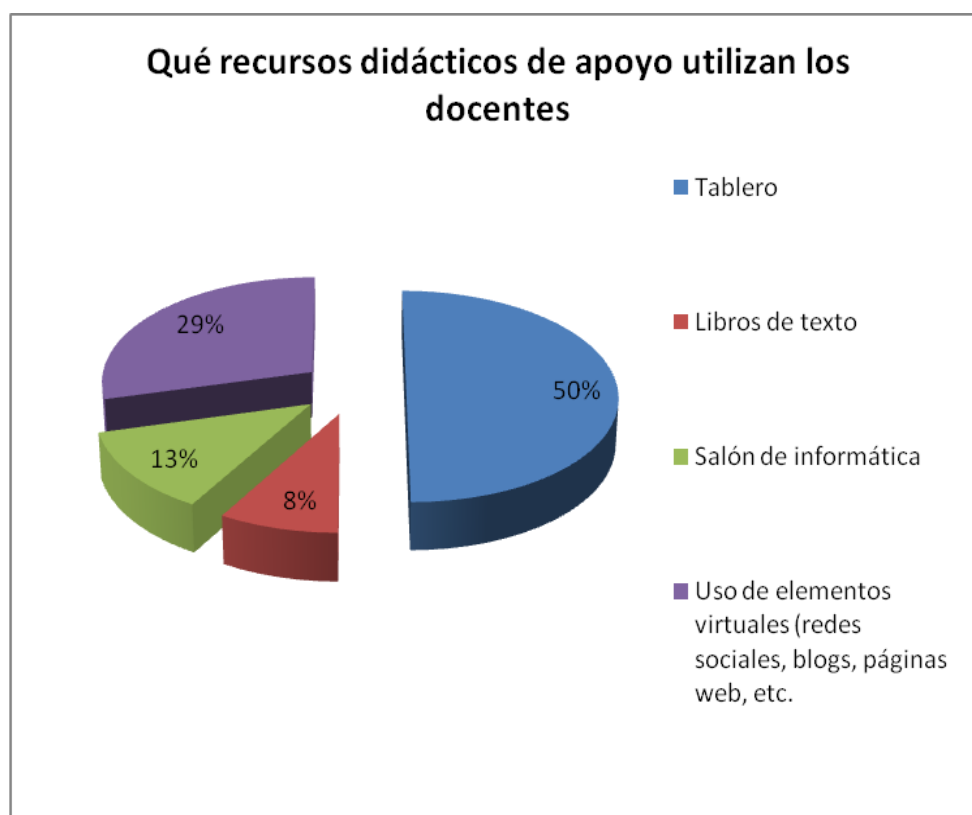
Opciones	Resultados	Porcentaje
Tablero	16	46%
Libros de texto	5	14%
Salón de informática	5	14%
Uso de elementos virtuales (redes sociales, blogs, páginas web, etc.)	9	26%
Totales	35	100%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

En la pregunta N°5 se le cuestionó a los estudiantes acerca de los recursos didácticos de apoyo utilizan los docentes para impartir las clases, entre las 4 opciones que se propusieron, el 46% escogió tablero, el 26% el uso de elementos virtuales, y el 14% los libro de texto y salón de informática.

Estos resultados se muestran en la gráfica N°5.

Gráfica N°5



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 6

6. Según los canales de aprendizaje que métodos prefieres que utilicen los docentes

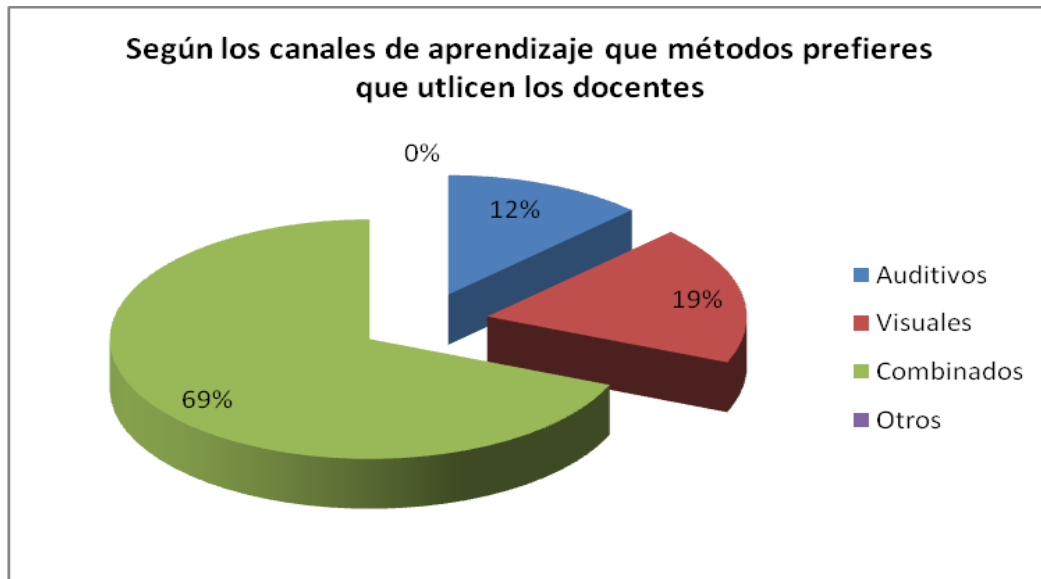
Opciones	Resultados	Porcentaje
Auditivos	2	9%
Visuales	5	22%
Combinados	16	70%
Otros	0	0%
Total	23	100%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Preguntamos a los estudiantes que métodos prefieren que utilicen los docentes según los canales de aprendizaje. En esta pregunta colocamos 4 opciones, de las cuales el 70% manifestó que prefieren los métodos combinados, el 22% los métodos visuales y el 9% métodos auditivos.

Los resultados se muestran en la gráfica N°6.

Gráfica N°6



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 7

7. Su rendimiento estudiantil en, promedio es

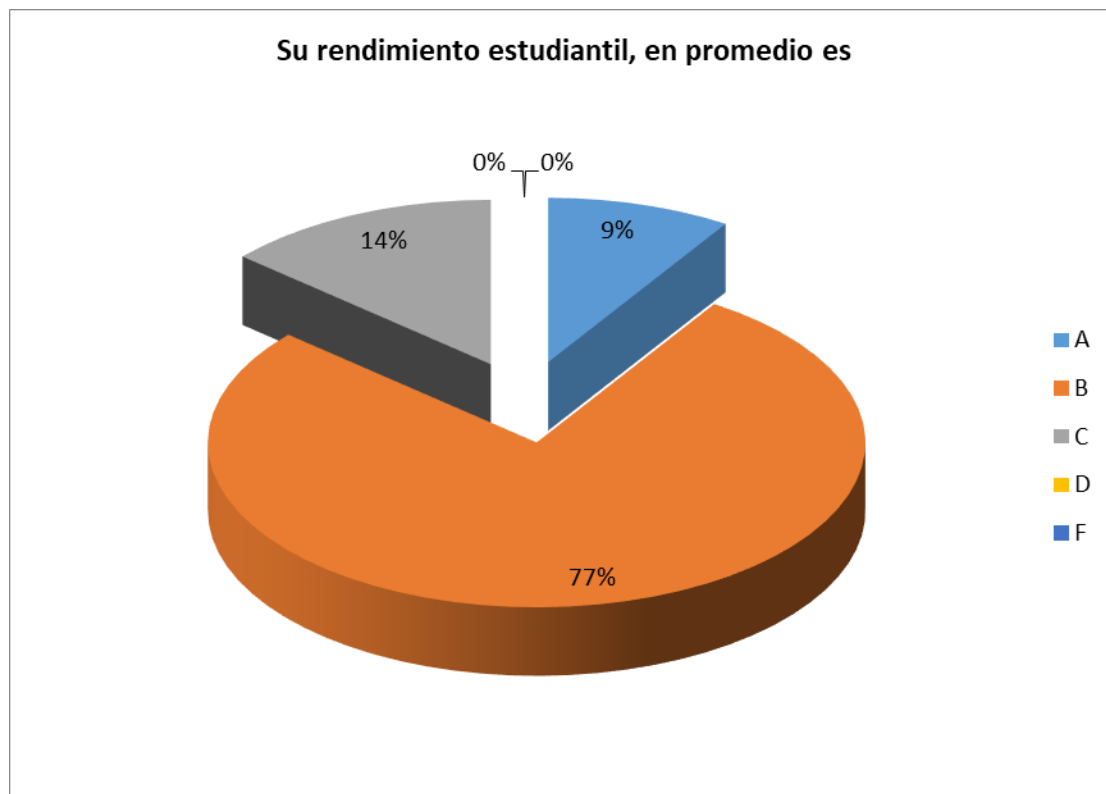
Opciones	Resultados	Porcentaje
A	2	9%
B	17	77%
C	3	14%
D	0	0%
F	0	0%
TOTALES	22	100%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

En la pregunta N°7, quisimos investigar el promedio de los estudiantes encuestados, el 77% manifestó tener promedio B, el 14% promedio C y el 9% un promedio de A, ninguno de los encuestados tienen calificaciones de reprobados.

Los resultados se muestran en la gráfica N°7.

Gráfica N°7



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 8

8. Considera que los métodos utilizados por los docentes influyen en su aprendizaje

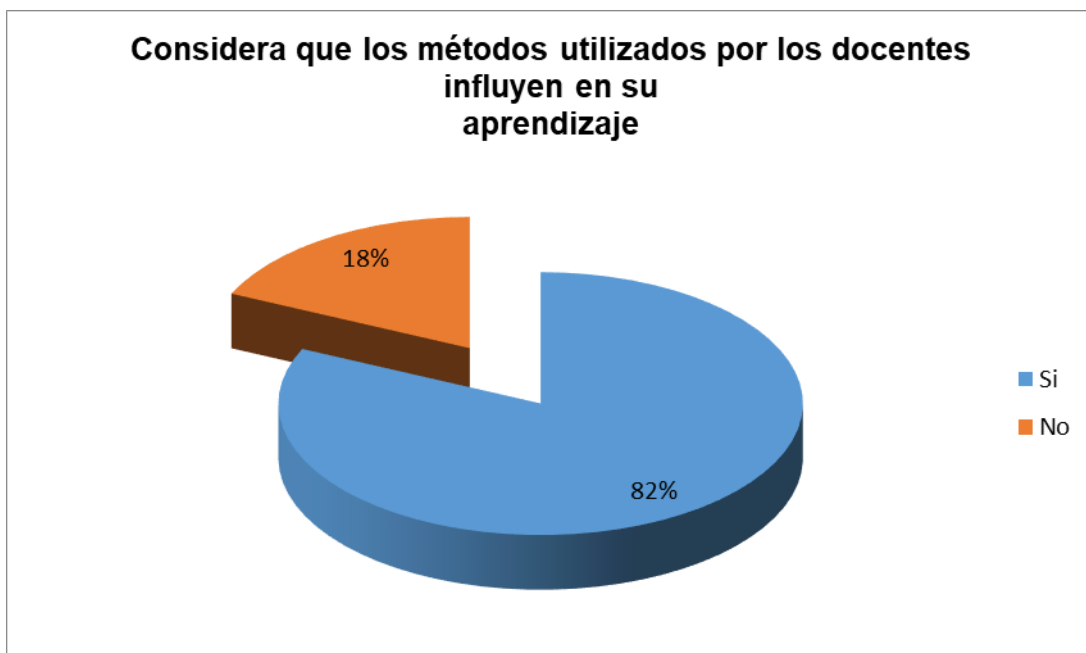
Opciones	Resultados	Porcentaje
Si	18	82%
No	4	18%
TOTALES	22	100%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

En la pregunta N°8, consultamos a los estudiantes, si consideran que los métodos utilizados por los docentes influyen en su aprendizaje. El 82% contestó que sí, y el 18% que no.

Los resultados se muestran en la gráfica N°8.

Gráfica N°8



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 9

9. Las técnicas utilizadas por los docentes, están siendo efectivas en su aprendizaje

Opciones	Resultados	Porcentaje
Si	20	91%
No	2	9%
TOTALES	22	100%

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Preguntamos a los estudiantes si consideran que las técnicas didácticas utilizadas por los docentes que imparten clases son efectivas para el logro de su aprendizaje. El 91% de los estudiantes encuestados consideran que si y el 9% considera que no.

Los resultados se muestran en la gráfica N°9.

Gráfica N°9



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 10

10. Qué técnicas didácticas sugiere usted para el logro de aprendizaje significativo

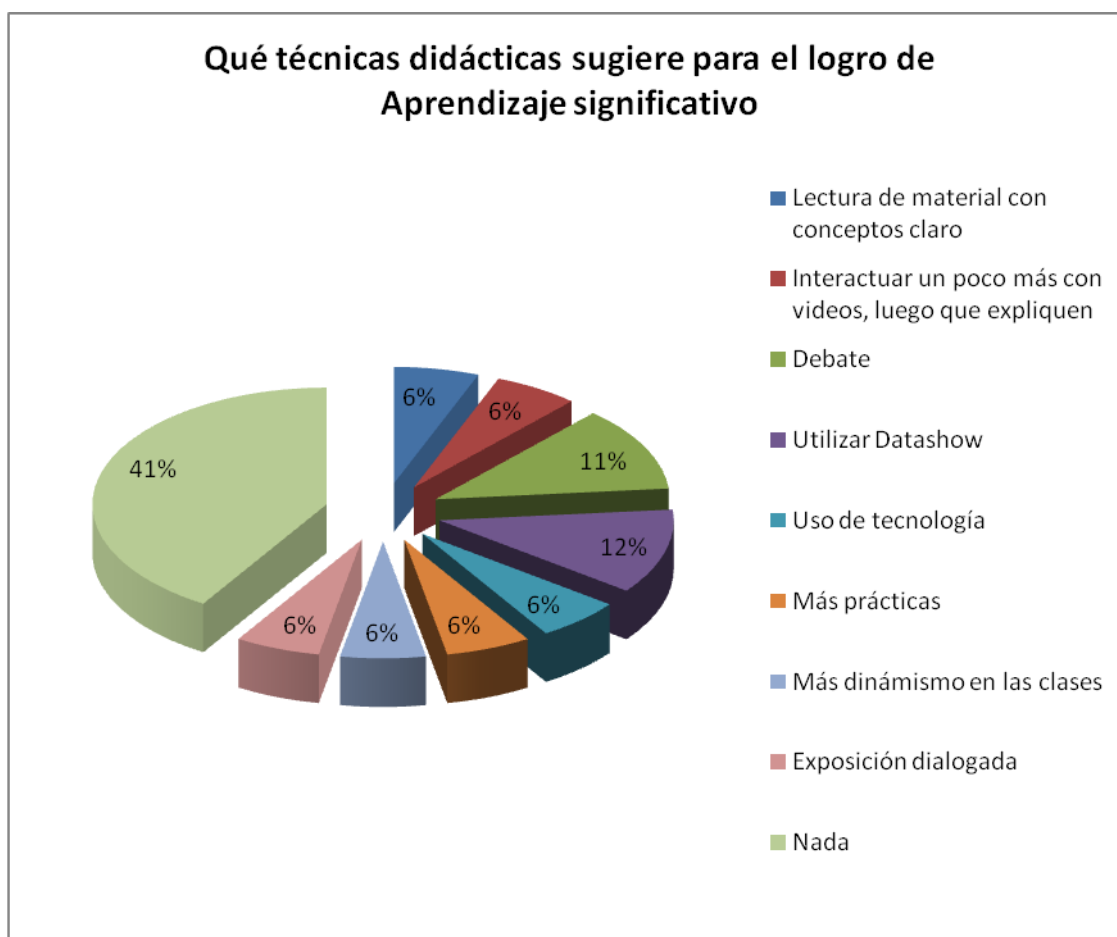
Sugerencias
Lectura de material con conceptos claros
Interactuar un poco más con videos, luego que expliquen
Debate
Uso de tecnología
Más prácticas
Más dinamismo en las clases
Exposición dialogada
Nada

Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

En la pregunta N°10, la dejamos abierta a sugerencias que tuvieran los estudiantes en cuanto al uso de técnicas didácticas para el logro de aprendizaje significativo.

Ellos brindaron varias opciones, las cuales generalizamos en el cuadro de la pregunta N°10.

Gráfica N°10



Fuente encuesta aplicada a los estudiantes de II año de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

4.1.2. Encuestas aplicada a los docentes

La encuesta fue aplicada a 12 profesores que le imparten clases a los estudiantes de II año, de la carrera de Finanzas y Banca, del Centro Regional de San Miguelito.

Cuadro N° 11

1. Que técnicas utiliza usted en el desarrollo de sus clases

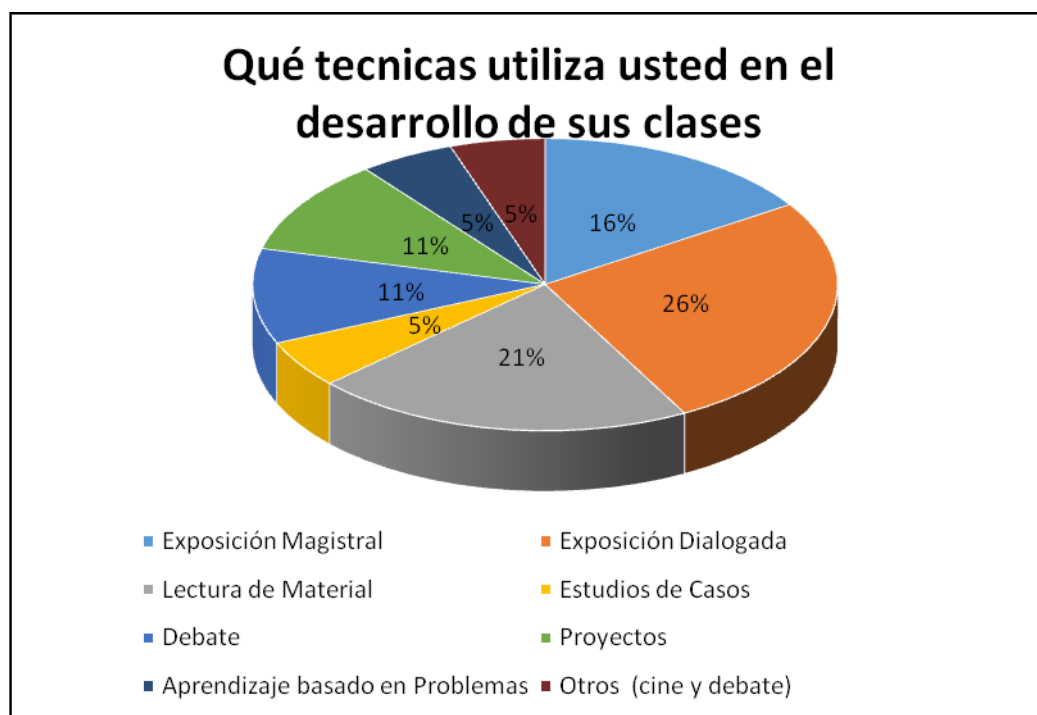
Opciones	Resultados	Porcentaje
Exposición Magistral	3	16%
Exposición Dialogada	5	26%
Lectura de Material	4	21%
Estudio de Casos	1	5%
Debate	2	11%
Proyectos	2	11%
Aprendizaje basado en Problemas	1	5%
Otros (cine y debate)	1	5%
TOTALES	19	100%

Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Preguntamos a los docentes que técnicas utilizan en sus clases, el 26% manifestó que la exposición dialogada, 21% lectura de material, 11% debate y proyectos y 5% estudios de casos y aprendizaje basados en problemas y 5 % de otros y sugieren utilizar el cine y debate.

Los resultados se muestran en la gráfica N°11.

Gráfica N°11



Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 12

2. Al utilizar estas técnicas, le da usted mayor importancia a

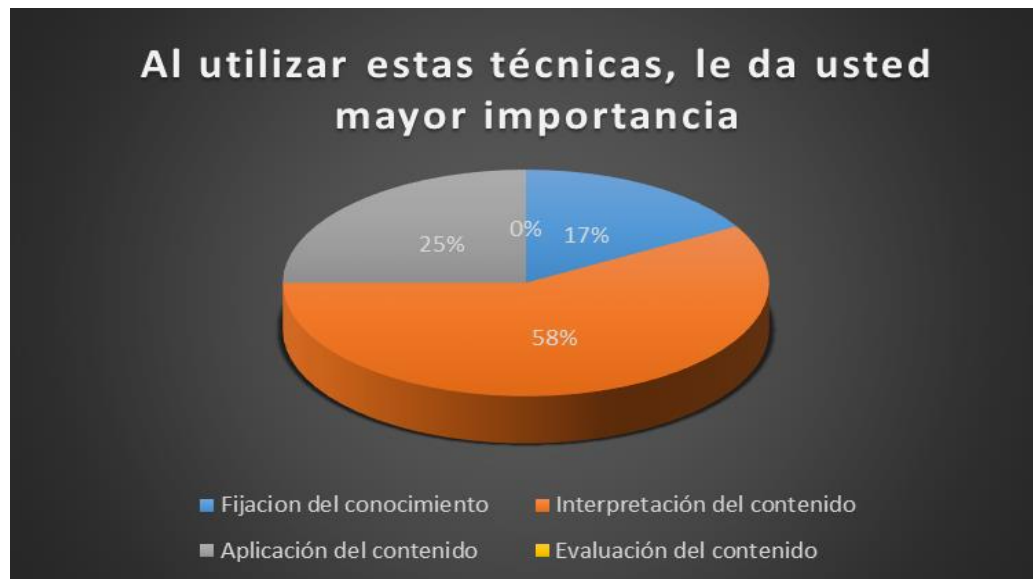
Opciones	Resultados	Porcentaje
Fijación del conocimiento	2	17%
Interpretación del contenido	7	58%
Aplicación del contenido	3	25%
Evaluación del contenido	0	0%
TOTALES	12	100%

Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Al preguntar a cuál de las técnicas que le presentamos da mayor importancia, los docentes señalaron interpretación del contenido 58%, aplicación del contenido 25%, fijación del conocimiento 17%, mientras que ninguno le da importancia a la evaluación del contenido.

Los resultados se muestran en la gráfica N°2.

Gráfica N°12



Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 13

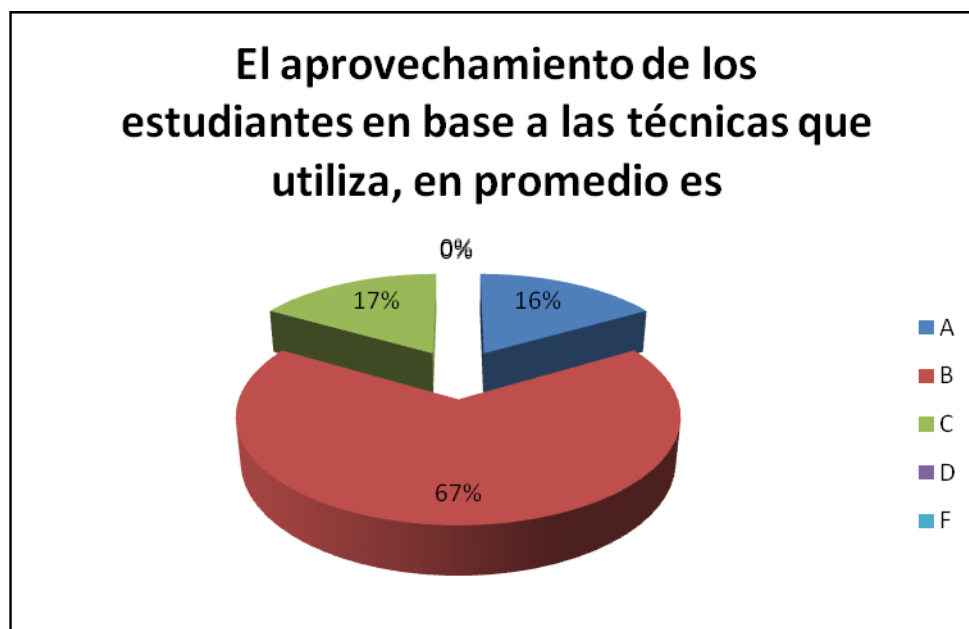
3. El aprovechamiento de los estudiantes en base a las técnicas que utiliza, en promedio es

Opciones	Resultado	Porcentaje
A	2	17%
B	8	67%
C	2	17%
D	0	0%
F	0	0%
TOTALES	12	100%

Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

En la pregunta N°3 del cuestionario aplicado a los docentes quisimos saber que calificación obtienen los estudiantes en base a las técnicas que utiliza, el 67% manifestó que sus estudiantes tienen en promedio una B, el 17% una A, e igual porcentaje una C, ninguno tiene estudiantes con calificaciones reprobatorias (D o F).

Gráfica N°13



Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 14

4. Considera que las técnicas de aprendizaje que utiliza están logrando aprendizajes significativos en los estudiantes

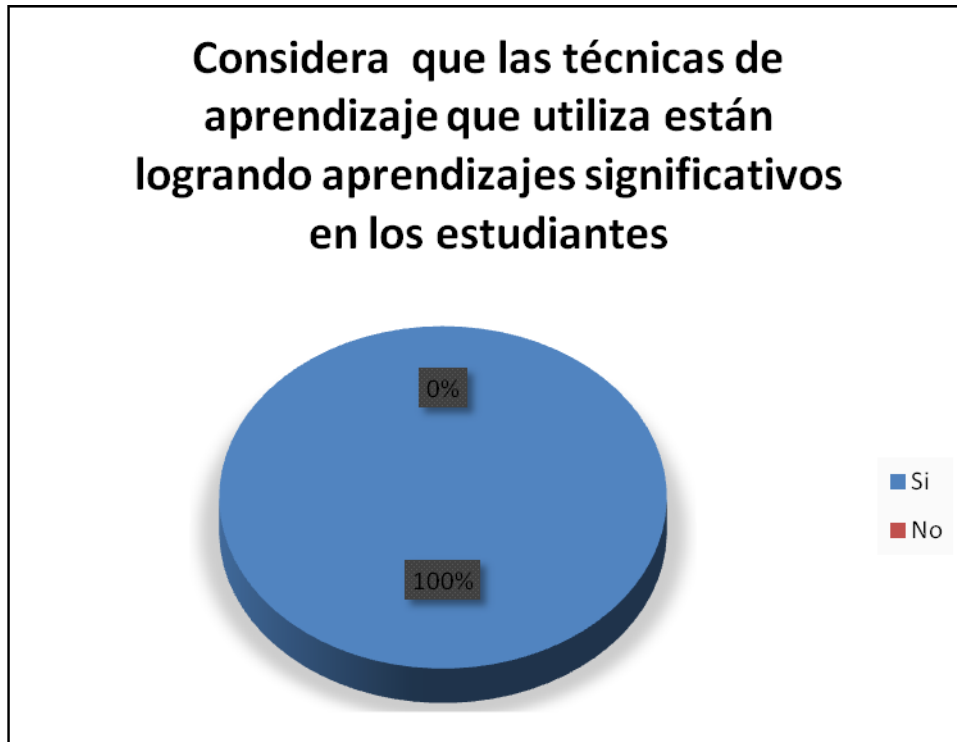
Opciones	Resultados	Porcentaje
Si	12	100%
No	0	0%
TOTALES	12	100%

Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Se les preguntó a los docentes si las técnicas de aprendizaje que utilizan están logrando los aprendizajes significativos en los estudiantes, el 100% contestó que sí.

Los resultados se muestran en la gráfica N°14

Gráfica N°14



Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 15

5. Como docente participa de capacitaciones profesionales ejecutadas por

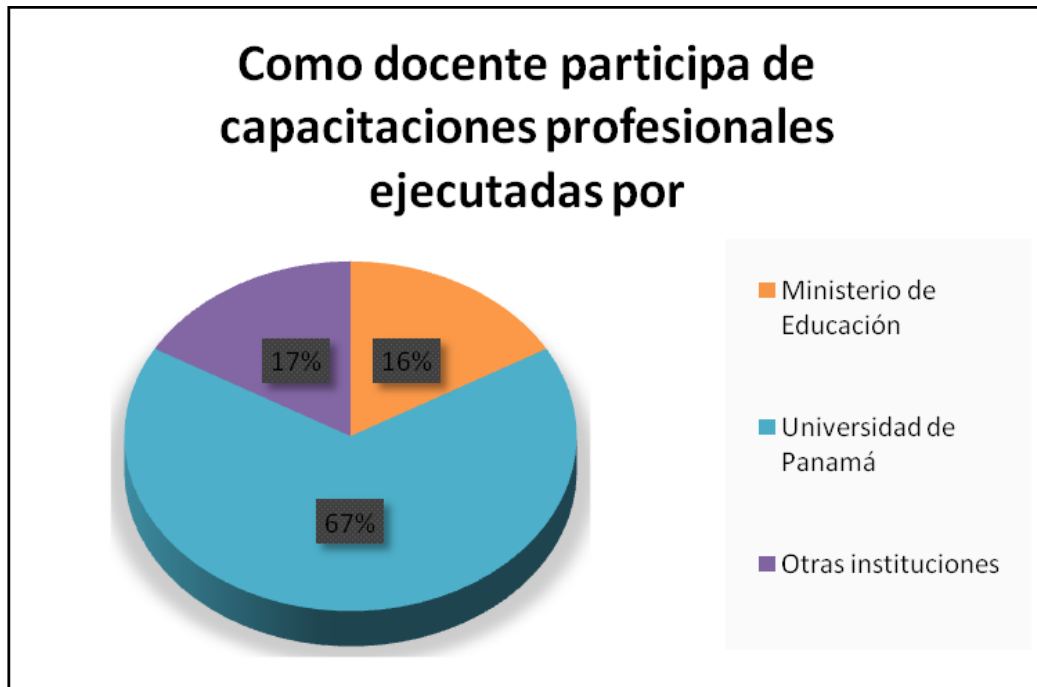
Opciones	Resultados	Porcentaje
Ministerio de Educación	2	17%
Universidad de Panamá	8	67%
Otras instituciones	2	17%
TOTALES	12	100%

Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Al preguntar a los docentes sobre las capacitaciones profesionales, el 67% indica que las realizan en la Universidad de Panamá, 17% a través del Ministerio de Educación, y otro 17% en otras instituciones tales como Seminarios Internacionales, y de las Naciones Unidas.

Los resultados se muestran en la gráfica N°15.

Gráfica N°15



Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N° 16

6. Con qué frecuencia participa en estas actividades de capacitación

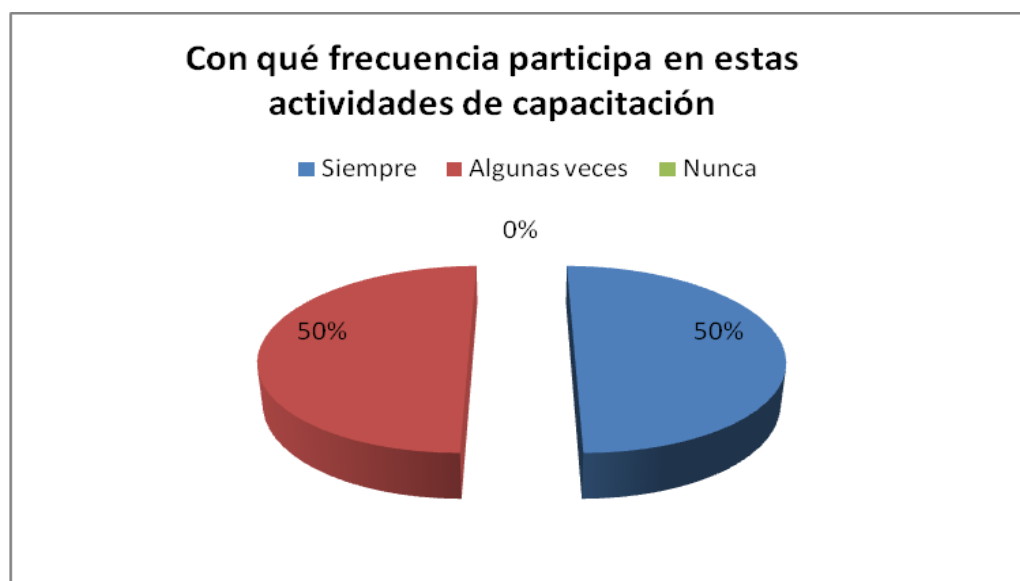
Opciones	Resultados	Porcentaje
Siempre	6	50%
Algunas veces	6	50%
Nunca	0	0%
TOTALES	12	100%

Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

En esta pregunta el 50% de los docentes manifestó que siempre participa de las actividades de capacitación y el otro 50% indicó que algunas veces.

Los resultados se muestran en la gráfica N°16.

Gráfica N°16



Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N°1 7

7. Dé algunas sugerencias que permitan el logro de aprendizaje significativo

Sugerencias
Mejorar el trabajo en equipo
Relacionar los contenidos de la disciplina
Tutorías virtuales
Efectuar talleres grupales
Mejorar los equipos informáticos

Fuente encuesta aplicada a docentes que impartieron clases a estudiantes de II año de la carrera en Finanzas y Banca del CRUSAM. Año 2017.

En este cuadro están algunas de las sugerencias que los docentes plantean para el logro de aprendizajes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Luego de haber realizado un análisis de las encuestas aplicadas a estudiantes de II año de la Carrera de Finanzas y Banca de los turnos diurno y nocturno del CRUSAM, y a los docentes que les impartieron clase durante el año 2017 podemos concluir:

- El docente juega un papel muy importante en el logro del aprendizaje significativo de sus estudiantes, por lo cual no solamente debe actuar como transmisor de conocimientos, sino que debe ser un guía que facilite el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento.
- Según el estudio que hicimos la mayoría de los estudiantes y profesores coincidieron en el uso de las mismas técnicas didácticas, las cuales suelen ser repetitivas y poco creativas.
- Se evidencia el hecho de que los estudiantes solo están tratando de obtener una calificación para un título, ya que aunque la mayoría manifestó tener en promedio de B, los profesores indican que traen algunas deficiencias de la educación media.
- El multimedia es el medio audiovisual que más utiliza el docente al momento de impartir sus clases y muchas veces es utilizado como instrumento de lectura y no de apoyo.
- Pareciera que el docente no da mayor importancia al hecho de integrar el conocimiento de los estudiantes con la práctica.
- Falta de motivación en el salón de clases por la poca interacción entre el docente y sus estudiantes.

- Algunas veces el desarrollo de la clase se realiza sin ninguna técnica didáctica clara y el docente se limita a asesorar el contenido teórico.

5.2. Recomendaciones

Después de analizar toda la teoría referente al uso de las técnicas didácticas para el logro de los aprendizajes significativos en los estudiantes podemos realizar las siguientes recomendaciones:

- El docente debe poseer el suficiente conocimiento teórico de la cátedra que imparte, debe ser preciso y poseer un nutrido arsenal de técnicas para estimular el aprendizaje de sus estudiantes.
- Sugerimos que el docente utilice las diferentes técnicas didácticas que le pueden permitir el logro del aprendizaje significativo en sus estudiantes, y esto redundará en beneficios en el proceso de aprendizaje.
- El docente puede apoyarse en material suplementario cuando sea necesario, es decir puede sugerir a los estudiantes el uso de otros documentos, libros, experiencias vividas, actividades desarrolladas, etcétera, donde pueda ampliar la información o profundizarla.
- Tomar en consideración para la nueva sede del CRUSAM, la implementación de salones con toda la tecnología necesaria para que los docentes puedan impartir sus clases con mayor creatividad y para que los estudiantes puedan aplicar el uso de las tecnologías.
- Que el docente promueva un aprendizaje basado en el análisis y la reflexión, mediante actividades interesantes y novedosas, que aumenten no solo su acervo intelectual, si no el cultural.

- Se recomienda el uso de los elementos virtuales como es el caso de las redes sociales, blogs, páginas web, que son recursos didácticos que pudieran ser de gran ayuda para promover la interacción entre docentes y estudiantes.
- Es importante que el personal docente del CRUSAM, se mantenga en un proceso constante de capacitación. Sería de gran ayuda que el CRUSAM firmara convenios con la Empresa Privada los cuales redunden en becas de apoyo al personal docente.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. Seminario Taller Técnicas Didácticas para el logro de Aprendizajes Significativos a nivel Superior

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

Programa del Seminario

Datos Generales

1. Denominación del Seminario: Seminario Taller Técnicas Didácticas para el logro de Aprendizajes Significativos a nivel Superior
2. Departamento: Educación
3. Semestre: I Semestre 2018
4. Duración :2 semanas Presenciales: 24 Virtuales: 16 Total de Horas: 40
5. Profesores(as) responsables de la elaboración del Seminario: Doctor Arturo Rivera Docente de UDELAS
6. Fecha de elaboración: 27 de noviembre 2017

PROGRAMACIÓN SEMANAL (2 SEMANAS)

Módulo #: 1

Título: Técnicas Didácticas Docentes para un aprendizaje significativo **Duración** (horas) **Total** 32 **Teorías:** 20 **Prácticas:** 12

Objetivos:

1. Explicar los significados de técnicas didácticas y aprendizajes significativos
2. Identificar las técnicas didácticas que favorecen el aprendizaje significativo.
3. Analizar las diferencias entre estrategias y técnicas didácticas.

Logros de aprendizaje	Contenido (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	Estrategia Didáctica (Técnicas, recursos y actividades)	Horas de Trabajo
1. Define técnicas didácticas	Conceptual: 1. Definición de técnicas didácticas 2. Ejemplo de técnicas didácticas 2.1 Exposición Magistral 2.2 Exposición Dialogada 2.3 Lectura de Material 2.4 Estudio de casos 2.5 Debate	De inicio Presentación del docente Presentación de los estudiantes Conversatorio sobre las técnicas didácticas Lluvia de Ideas Exploración de conocimientos previos a través de preguntas relacionadas al tema. De desarrollo: 1. Presentación magistral con uso de Power Point. 2.Realización de Mapa conceptual	8 horas Presencial

		(ejemplos de técnicas didácticas) De cierre: 1. Se entregará material impreso con el cual deberán realizar lectura analítica, elaborar un resumen y presentar un comentario crítico.	4 horas Virtual
Resultados de aprendizaje (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	Contenido (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	Estrategia Didáctica (Técnicas, recursos y actividades)	Horas de Trabajo

Módulo #: 2**Título:** Apoyos y recursos didácticos **Duración** (horas) **Total 8** **Teorías: 8** **Prácticas:** _**Objetivos:**

1. Reconocer la importancia de los recursos didácticos para el logro del aprendizaje significativo
2. Identificar las técnicas de apoyo y los recursos didácticos que pueden servir para el logro del aprendizaje significativo.
3. Aplicar los recursos didácticos en el desarrollo de una clase.

Logros de aprendizaje	Contenido (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	Estrategia Didáctica (Técnicas, recursos y actividades)	Horas de Trabajo
1. Describir los diferentes recursos didácticos y de apoyo	Conceptual: 1. Resumen 2. Cuadro sinóptico 3. Mapa conceptual 4. Gráficos 5. Cuadros comparativos 6. Glosarios	De inicio Presentación con ejemplo de cada uno de los recursos de apoyo. De desarrollo: 1. Taller: Exponer una clase utilizando los recursos didácticos y de apoyo desarrollados.	4 horas Presencial

		De cierre: Clausura del Seminario Preguntas sobre el seminario por parte de los participantes. Entrega de Certificados Palabras de Despedida	4 horas Presencial
--	--	--	-----------------------

6.2. Hoja de vida del expositor

I. DATOS PERSONALES

Nombre: Arturo Rivera Aguilar

Fecha de nacimiento: 10 de junio de 1959

Nacionalidad: Panameño

Estado civil: Casado

II. FORMACIÓN ACADÉMICA

- Doctor en Evaluación de la Formación y calidad de los Sistemas de Organizaciones. Universidad de Cádiz
- Maestría en Ciencias de la Educación con especialización en Docencia Superior. Universidad de Panamá.
- Postgrado en Educación, con especialización en Docencia Superior. Universidad de Panamá
- Postgrado en Gestión de Recursos Humanos-Facultad de administración Pública. Universidad de Panamá
- Maestría en Ciencias de la Educación, con especialización en Dirección y Supervisión Educativa. Universidad de Panamá
- Licenciado en Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá.
- Licenciado en Administración de Empresas. Universidad de Panamá.
- Profesor de Segunda Enseñanza. Universidad de Panamá.
- Curso de Aspectos Legales de la Educación. Universidad de Panamá.
- Seminario de Evaluación del Desempeño. Estrategias sin Límites.
- Curso para tutores en Formación de Docentes en Investigación Educativa. Ministerio de Educación.
- Seminario de Supervisión Escolar.

CURSOS Y SEMINARIOS

- Congreso Científico Universitario. Facultad de Ciencias de la Educación.
- V Congreso Internacional de Investigación en el Aula. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá.

- IV Congreso Internacional de Investigación en el Aula. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá.
- Magno Congreso nacional. La Universidad de Panamá hacia el Nuevo Milenio.
- Segundo Taller Interdisciplinario de Instituciones de Formación y Capacitación de docentes PRODE. ME. – BID.
- Segundo Taller Interdisciplinario de Instituciones de Formación y Capacitación de docentes PRODE. ME. – BID.
- PRIMER Congreso Centroamericano de Formación y Capacitación de Docentes. Banco Mundial
- Curso “Como evaluar la calidad de la educación”, La Habana, Cuba.
- Congreso Latinoamericano de Educación en Tecnología (EDENTEC). BOGOTA, Colombia.
- Congreso Mundial de Pedagogía. La Habana, Cuba.
- Curso de Especialización en Calidad Mundial.

III. EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Profesor de administración en la Universidad de Las Américas.
- Asesor Pedagógico de la Dirección de Personal Universidad de Panamá.
- Asesor Pedagógico del Centro Tecnológico de Panamá.
- Asesor Pedagógico de la Sección de capacitación Tribunal Electoral.
- Subdirector de Personal Universidad de Panamá.
- Consultor de IDEFORUM. Instituto para el Desarrollo y Formación del Recurso Humano.
- Asesor en el Sistema de Evaluación de los Aprendizajes Cognitivos. Academia Hebrea de Panamá.
- Coordinador de Planes y Programas Curriculares de la Dirección Nacional de Currículo y Tecnología Educativa. Ministerio de educación.
- Profesor de administración de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Panamá.
- Profesor especial del Centro Regional Universitario de san Miguelito Facultad de Administración de Empresas.
- Secretario Ejecutivo de la Comisión Coordinadora de Educación Nacional. Ministerio de Educación.
- Comisionado Principal de la Comisión Coordinadora de Educación Nacional. Ministerio de Educación.

- Profesor de estadística. Universidad Latina de Costa Rica.
- Comisionado Suplente de la Comisión Coordinadora de Educación Nacional. Ministerio de Educación.
- Profesor de Educación Media. Escuela Profesional Isabel Herrera de Obaldía.
- Profesor de Educación Comercial. Escuela Secundaria de Renacimiento.
- Profesor de Educación Comercial. Primer Ciclo de Parita.
- Profesor de Educación Comercial. Colegio Secundario José Guardia Vega.

IV. ACTIVIDADES ACADÉMICAS COMO PONENTE Y EXPOSITOR

- Curso Taller “La Gerencia Educativa y su incidencia en la Calidad de la Educación”. Universidad de Panamá.
- Facilitador del modulo N°1 Fundamentos de la Educación Superior. Curso de didácticas a nivel Superior. Campus Universitario. Universidad de Panamá.
- Facilitador del Curso de Formación de Formadores dirigido al personal docente de la Universidad del Istmo.
- Facilitador del Curso de Formación de Facilitadores en temas de desastres. Universidad de Panamá.
- Curso de Planificación Estratégica en la Dirección de Capacitación del tribunal Electoral.
- Curso de Planificación Estratégica. Secretaria General de la Universidad de Panamá.
- Seminario de metodología de la Investigación Científica aplicada en la Educación. Dirección de Perfeccionamiento - Ministerio de Educación.
- Facilitador del módulo N°2 Procesos Didácticos, Técnicas y Estrategias Metodológicas. Curso Superior de Didáctica Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón.
- Facilitador del módulo N°5 Procesos Evaluación, Técnicas e Instrumentos de la Evaluación de los Aprendizajes. Curso de Didáctica a nivel superior. Campus Universitario. Universidad de Panamá. . Curso Superior de Didáctica Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón.

Bibliografía

Alba Cruz, Rodolfo (2006). Métodos y Técnicas Didácticas empleadas por los profesores de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, para el logro de aprendizajes significativos. Tesis de Maestría en Docencia Superior, Universidad de Panamá, Santiago de Veraguas.

Araúz, Rovira. Metodología de la Investigación Científica. Guía para desarrollar las investigaciones científicas y trabajos de grado. Panamá: Editorial Imprenta Universitaria.

Ausubel, David, Novak, Joseph y Hanessian, Helen (2009). Psicología Educativa. México: Trillas.

Batista V., Ángel Manuel. Seminario Taller “Métodos y Técnicas de Enseñanza-Aprendizaje”. Panamá: Universidad de Panamá.

Castillo Castillo, Yajaira (2006). Estudio sobre las precepciones de los docentes universitarios sobre el curso de didáctica para el nivel superior. Tesis de Maestría en Docencia Superior, Universidad de Panamá, Panamá.

Díaz Barriga, Arceo (2002). Estrategia Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructiva (3da. Ed.). México: Editorial McGraw-Hill.

Golcher, I. (1995). Escriba y Sustente su Tesis. Metodología para la investigación social. Panamá: Imprenta Servicios Gráficos.

Méndez M.J.S. (1996). Fundamentos de economía (3ª. Ed.). México: Editorial McGraw-Hill.

Picado Godinez, Flor María (2001). Didáctica General. Una perspectiva integradora. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Pimienta Prieto, Julio Herminio (2008). Evaluación de los Aprendizajes. México: Pearson Educación.

Pimienta Prieto, Julio Herminio (2007). Metodología constructivista (2ª Ed.). México: Pearson Educación.

Torres Maldonado, Henan y Girón P., Delia A. (2002). Didáctica general. Coordinadora Educativa y Cultural Centroamericana (1ª. Ed.). San José, Costa Rica: Impresora Obando.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA

Respetado Profesor

La presente encuesta es un instrumento de investigación que tiene como objetivo recopilar información que contribuya a determinar las técnicas didácticas empleadas por los docentes que imparten clases a los estudiantes del II año de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía Centro Regional Universitario de San Miguelito, y así evaluar su efectividad en el logro de aprendizajes significativos.

Por favor contestar la siguiente encuesta, cuya información será utilizada en mi trabajo final de la Maestría en Docencia Superior. Agradezco su colaboración.

Materia: _____ Turno: _____

Indicaciones: Marque con una X las respuestas de su elección, y escriba la respuesta cuando se requiera.

1. Qué técnicas utiliza usted en el desarrollo de sus clases?

- a) Exposición Magistral
- b) Exposición Dialogada
- c) Lectura de Material
- d) Estudio de casos
- e) Debate
- f) Proyectos
- g) Aprendizaje basado en problemas
- h) Otros, especifique

2. Al utilizar estas técnicas, le da usted mayor importancia a

- a) Fijación del conocimiento
- b) Interpretación del contenido
- c) Aplicación del contenido
- d) Evaluación del contenido

3. El aprovechamiento de los estudiantes en base a las técnicas que utiliza, en promedio es

- a) A
- b) B
- c) C
- d) D
- e) F

4. Considera que las técnicas de aprendizaje que utiliza están logrando aprendizajes significativos en los estudiantes

- a) Si
- b) No

5. Como docente participa de capacitaciones profesionales ejecutadas por

- a) Ministerio de Educación
- b) Universidad de Panamá
- c) Otras instituciones, especifique

6. ¿con que frecuencia participa en estas actividades de capacitación?

- a) Siempre
- b) Algunas veces
- c) Nunca

7. De algunas sugerencias que permitan el logro de aprendizaje significativo

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA

Respetado Estudiante

La presente encuesta es un instrumento de investigación que tiene como objetivo recopilar información que contribuya a determinar las técnicas didácticas empleadas por los docentes que imparten clases a los estudiantes del II año de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía Centro Regional Universitario de San Miguelito, y así evaluar su efectividad en el logro de aprendizajes significativos.

Por favor contestar la siguiente encuesta, cuya información será utilizada en mi trabajo final de la Maestría en Docencia Superior. Agradezco su colaboración.

Turno: _____ Sexo: _____

Indicaciones: Marque con una X la o las respuestas de su elección, y escriba la respuesta cuando se requiera

1. Sus profesores al desarrollar las clases utilizan las siguientes técnicas

- a) Exposición Magistral
 - b) Exposición Dialogada
 - c) Lectura de Material
 - d) Estudio de casos
 - e) Debate
 - f) Proyectos
 - g) Aprendizaje basado en problemas
 - h) Otros, especifique
-

2. Para lograr los objetivos de aprendizaje, las técnicas didácticas utilizadas por los docentes son

- a) Excelentes
- b) Buenas
- c) Regulares
- d) Deficientes

3. Los docentes al desarrollar sus clases se apoyan con recursos audiovisuales

- a) Siempre
- b) Algunas veces
- c) Nunca

4. ¿Qué recursos audiovisuales utilizan los docentes para impartir clases?

- a) Data show
- b) Computadora Portátil
- c) Radio grabadora
- d) Tableta
- e) Televisión y DVD
- f) Otros Especifique

5. ¿Qué recursos didácticos de apoyo utilizan los docentes?

- a) Tablero
- b) Libros de texto
- c) Salón de informática
- d) Uso de elementos virtuales (redes sociales, blogs, página web, etc.)

6. Según los canales de aprendizaje que métodos prefieres que utilicen los docentes

- a) Auditivo
- b) Visuales
- c) Combinados
- d) Otros, especifique

7. Su rendimiento estudiantil, en promedio es

- a) A
- b) B
- c) C
- d) D
- e) F

8. Considera que los métodos utilizados por los docentes influyen en su aprendizaje

- a) Si
- b) No

9. ¿Las técnicas utilizadas por los docentes, están siendo efectivas en su aprendizaje?

- a) Si
- b) No

Por que

10. ¿Qué técnicas didácticas sugiere usted para el logro de aprendizaje significativo?

Cuadro N°18

Cantidad de estudiantes por sexo de la carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, durante el I semestre 2017.

Semestre	Total	Lic. Finanzas y Banca	
		Sexo	
		Hombres	Mujeres
I	248	59	189

Fuente: Secretaria Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017

Cuadro N°19

Cantidad de estudiantes de II año, por turno de la carrera de Lic. Finanzas y Banca del CRUSAM, durante el I semestre 2017.

DIURNO	NOCTURNO	TOTAL
19 estudiantes	20 estudiantes	39 estudiantes

Fuente: Secretaria Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017

Cuadro N°20

Cantidad de estudiantes de II año, por sexo y turno de la carrera de Lic. Finanzas y Banca del CRUSAM, durante el I semestre 2017.

Semestre	Total de estudiantes de II año	Lic. Finanzas y Banca			
		Sexo		Turno	
		Hombres	Mujeres	Diurno	Nocturno
I	39	13	26	19	20

Fuente: Secretaria Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017

Cuadro N°21

Profesores que imparten clases en el turno diurno, a los estudiantes de la carrera de Lic. Finanzas y Banca del CRUSAM, durante el I semestre 2017.

Diurno	
PROFESOR	ASIGNATURA
Rosa Castillo	Lenguaje y comunicación en español
Anastasio Rodríguez	Principio de economía I Negociación y evaluación crediticia Mercados financieros
Rafael Díaz	Estadística económica Estadística financiera II
Agustín Blanco	Contabilidad Financiera I
Daniel Guzmán	Pol. Exterior de Panamá y cooperación internacional
Juan de Dios Morales	Matemática básica para economía Matemática financiera
Almeida Pineda	He Herramientas para el análisis estadístico F Herramientas para el análisis estadístico
Jaime Serrano	Historia de las relaciones de Panamá con los E.E.U.U
Florencio Díaz	Sociedad medio ambiente y desarrollo
Marcos Córdoba	Microeconomía Macroeconomía I Formulación y evaluación financiera Análisis económico de análisis financiero

Edwin Rangel	Fundamentos de la banca
Omaira Guerra	Finanzas II Problemas económicos nacionales
José De J Martínez	Historia de las relaciones de Panamá con los E.E.U.U
Antolino Herrera	Mercadeo Bancario
TOTAL PROFESORES	14

Fuente: Secretaria Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N°22

Profesores que imparten clases en el turno nocturno, a los estudiantes de la carrera de Lic. Finanzas y Banca del CRUSAM, durante el I semestre 2017.

Nocturno	
PROFESOR	ASIGNATURA
Rafael Tirado	Principio de Economía I Microeconomía Macroeconomía I
Maximino Valderrama	Estadística económica Estadística financiera II
José Godoy	Contabilidad financiera I
Silveria Aguilar	Matemática básica para economía
Erick Almengor	Recursos humanos y ética profesional
José de J. Martínez	Historia de las relaciones de Panamá con los E.E.U.U Historia de las relaciones de Panamá con los E.E.U.U
Norman Araúz	Finanzas I

	Fundamentos de la banca
Samuel Castillo	Matemática Financiera
Ricardo Almanza	Cuentas nacionales Gestión financiera
Baudilio Márquez	Presupuesto financiero
Omaira Guerra	Problemas económicos nacionales
TOTAL DE PROFESORES	11

Fuente: Secretaría Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N°23

Profesores que imparten clases a los estudiantes de la carrera de Lic. Finanzas y Banca del CRUSAM, durante el I semestre 2017.

Semestre	Lic. Finanzas y Banca			
	Profesores de la carrera de Lic. Finanzas y Banca		Profesores que imparten clases a II año	
	Diurno	Nocturno	Diurno	Nocturno
I	14	11	7	5

Fuente: Secretaría Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N°24

Horario de clases: Diurno

Sede: San Miguelito			Facultad: Economía		
Escuela: Finanzas y Banca			Carrera: Lic. Finanzas y Banca		
			Turno: Diurno		
Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
7:00-7:45 am	ECO 205(D-05)	RI 205(D-05)	FIN 205(D-05)	ECO 205(D-05)	FIN 205(D-05)
7:50-8:35 am	ECO 205(D-05)	RI 205(D-05)	FIN 205(D-05)	ECO 205(D-05)	FIN 205(D-05)
8:40-9:25 am	BAN 205(D-05)	RI 205(D-05)	EST 221(D-05)	EST 221(D-05)	BAN 205(D-05)
9:35-10:20 am	BAN 205(D-05)	EST 215(D-05)	EST 221(D-05)	EST 221(D-05)	BAN 205(D-05)
10:25-11:10am	MAT 202(D-05)	EST 215(D-05)	EST 215(D-05)	NCSM 0006(D-05)	MAT 202(D-05)
11:15-12:00 am	MAT 202(D-05)	EST 215(D-05)	EST 215(D-05)	NCSM 0006(D-05)	MAT 202(D-05)

ABREV.	NUM.	NOMBRE DE LA ASIGNATURA	COD. ASIG.	T.HORAS	COD. CURSO
NCSM	0006	Sociedad, medio ambiente y desarrollo	22477	2	1110
MAT	202	Matemática Financiera	25810	4	1111
ECO	205	Microeconomía	25811	4	1112
EST	215	Estadística Financiera II	25812	5	1113
EST	221	Herramientas para el análisis	25813	4	1114
BAN	205	Fundamentos de la banca	25814	4	1115
FIN	205	Finanzas II	25815	4	1116
RI	160	Historia de las relaciones de Panamá con los Estados Unidos	27406	3	1117

Fuente: Secretaría Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N°25

Horario de clases: nocturno

Sede: San Miguelito			Facultad: Economía		
Escuela: Finanzas y Banca			Carrera: Lic. Finanzas y Banca		
			Turno: Nocturno		
Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
5:30-6:15 pm	FIN 105(B-12)	EST 215(B-12)	RI 161(B-12)	EST 215(B-12)	MAT 202(B-12)
6:20-7:05 pm	FIN 105(B-12)	EST 215(B-12)	RI 161(B-12)	EST 215(B-12)	MAT 202(B-12)
7:10-7:55 pm	ECO 205(B-12)	ECO 205(B-12)	MAT 202(B-12)	EST 215(B-12)	RI 161(B-12)
8:10-8:55 pm	ECO 205(B-12)	ECO 205(B-12)	MAT 202(B-12)	FIN 105(B-12)	ECO 240(B-12)
9:00-9:45 pm		ECO 240(B-12)		FIN 105(B-12)	ECO 240(B-12)

ABREV.	NUM.	NOMBRE DE LA ASIGNATURA	COD. ASIG.	T.HORAS	COD. CURSO
FIN	105	Finanzas I	25803	4	1118
MAT	202	Matemática Financiera	25810	4	1119
ECO	205	Microeconomía	25811	4	1120
EST	215	Estadística Financiera II	25812	5	1121
ECO	240	Cuentas Nacionales	25817	3	1122
RI	161	Historia de las relaciones de Panamá con los Estados Unidos	27408	3	1123

Fuente: Secretaría Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N°26

Planes de estudio, de las materias de las áreas regular y fundamental, con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de la carrera de Banca y Finanzas.

TURNO DIURNO

PRIMER AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
22472	NCES0001	Lenguaje y Comunicación en Español	Regular	
25796	ECO105	Principio de Economía I	Fundamental	
25797	EST115	Estadística Económica	Fundamental	
25798	CONT106	Contabilidad Financiera I	Fundamental	
25799	AP108	Pol. Exterior de Panamá y Cooperación Internacional		
25800	MAT103	Matemática Básica para Economía I	Fundamental	
25801	EST120	Herramientas para el Análisis Estadístico F	Fundamental	

PRIMER AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25802	ECO106	Principio de Economía II	Fundamental	ECO105
25803	FIN105	Finanzas I	Fundamental	MAT103
25804	EST116	Estadística Financiera I	Fundamental	EST115
25805	MAT104	Matemática Básica para Economía II	Fundamental	MAT103
25806	CONT107	Contabilidad Financiera II	Fundamental	CONT106
25807	AP10	Pol. Exterior de Panamá y Cooperación Internacional		AP108
25808	FIN180	Investigación Aplicada	Fundamental	

SEGUNDO AÑO-VERANO

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
22473	NCHI0002	Historia de Panamá en el Mundo Global	Regular	
22475	NCIN0004	Lenguaje y Comunicación en Inglés	Regular	
25809	AP205	Recurso Humano y Ética Profesional		
27406	RI160	Historia de las Relaciones de Panamá con los E.E.U.U.	Fundamental	

SEGUNO AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
22477	NCSM006	Sociedad, Medio Ambiente y Desarrollo	Regular	
25810	MAT202	Matemática Financiera	Fundamental	MAT104
25811	ECO205	Microeconomía	Fundamental	ECO106
25812	EST215	Estadística Financiera II	Fundamental	EST116
25813	EST221	Herramientas para el Análisis Estadístico F	Fundamental	EST120
25814	BAN205	Fundamentos de la Banca	Fundamental	
25815	FIN205	Finanzas II	Fundamental	FIN105

SEGUNO AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25816	ECO206	Microeconomía II	Fundamental	ECO205
25817	ECO240	Cuentas Nacionales	Fundamental	ECO106
25818	FIN275	Gestión Financiera	Fundamental	

25819	BAN250	Regulación y operación Bancaria	Fundamental	BAN205
25820	FIN250	Presupuesto Financiero	Fundamental	CONT106 FIN205
25821	ING280	Inglés Técnico financiero	Fundamental	

TERCER AÑO-VERANO

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
22474	NCGE0003	Geografía de Panamá	Regular	
25845	FIN290	Calidad Total		
25846	FIN290	Bienes Raíces		
25847	FIN290	Economía del Aseguramiento		
27408	RI161	Historia de las Relaciones de Panamá con los E.E.U.U.	Fundamental	

TERCER AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25822	ECO305	Macroeconomía I	Fundamental	ECO206
25823	FIN318	Formulación y Evaluación Financiera de Proyectos	Fundamental	FIN250
25824	BAN305	Mercado Bancario	Fundamental	
25825	BAN310	Negociación y Evaluación Crediticia	Fundamental	BAN250
25826	FIN305	Mercados Financiero	Fundamental	FIN205
25827	FIN340	Análisis Económicos de Análisis Financiero	Fundamental	CONT107
25828	ECO315	Problemas Económicos Nacionales	Fundamental	ECO106

TERCER AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
12785	SEM1	Seminario como Alternativa de Trabajo de Graduación	Fundamental	
25829	FIN350	Trabajo de Graduación	Fundamental	
25830	BAN320	Banca Internacional	Fundamental	BAN310
25831	ECO306	Macroeconomía II	Fundamental	ECO305
25832	FIN325	Inversión I	Fundamental	FIN275
25833	ECO310	Economía Internacional	Fundamental	ECO305
25839	FIN390	Gerencia de Instituciones Financieras	Fundamental	
25840	FIN390	Asignación de Recursos y Política Económica	Fundamental	
25841	FIN392	Futuro Financiero	Fundamental	

CUARTO AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
11078	FIN481	Calidad Total (Sem)	Regular	
11083	FIN479	Futuro Financiero	Regular	
12786	SEM2	Seminario como Alternativa de trabajo de Grado	Fundamental	SEM1
25834	ECO41	Economía Internacional II	Fundamental	BAN310
25835	FIN425	Finanzas Publicas	Fundamental	ECO106
25836	DER415	Legislación Financiera y Reguladora	Fundamental	
25837	ING480	Ingles Bancario	Fundamental	ING280
25838	FIN450	Trabajo de Graduación	Fundamental	
25842	FIN431	Bolsa de Valores	Fundamental	
25843	FIN431	Fundamentos de Inversión y Riesgo	Fundamental	

25844	FIN431	Planeamiento Estratégico	Fundamental	
-------	--------	--------------------------	-------------	--

CUARTO AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
12787	PRA	Práctica Profesional	Fundamental	

Fuente: Secretaria Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017.

Cuadro N°27

Planes de estudio, de las materias de las áreas regular y fundamental, con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de la carrera de Banca y Finanzas.

TURNO NOCTURNO

PRIMER AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25796	ECO105	Principio de Economía I	Fundamental	
25797	EST115	Estadística Económica	Fundamental	
25798	CONT106	Contabilidad Financiera I	Fundamental	
25800	MAT103	Matemática Básica para Economía I	Fundamental	
25809	AP205	Recursos Humanos y Ética Profesional		
27406	RI160	Historia de las Relaciones de Panamá con los E.E.U.U.	Fundamental	

PRIMER AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25801	EST120	Herramientas para el Análisis Estadístico F	Fundamental	
25802	ECO106	Principio de Economía II	Fundamental	ECO105
25804	EST116	Estadística Financiera I	Fundamental	EST115
25805	MAT104	Matemática Básica para Economía II	Fundamental	CONT106
25806	CONT107	Contabilidad Financiera II	Fundamental	
27408	RI161	Historia de las Relaciones de Panamá con los E.E.U.U.	Fundamental	

SEGUNDO AÑO-VERANO

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
22472	NCES0001	Lenguaje y Comunicación en Español	Regular	
22475	NCIN0004	Lenguaje y Comunicación en Inglés	Regular	
22477	NCSM0006	Sociedad, Medio Ambiente y Desarrollo	Regular	

SEGUNDO AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25803	FIN105	Finanzas I	Fundamental	MAT103
25810	MAT202	Matemática Financiera	Fundamental	MAT104
25811	ECO205	Microeconomía	Fundamental	ECO106
25812	EST215	Estadística Financiera II	Fundamental	EST116
25817	ECO240	Cuentas Nacionales	Fundamental	ECO105

SEGUNDO AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25799	AP108	Pol. Exterior de Panamá y Cooperación Internacional		
25813	EST221	Herramienta para el Análisis Estadístico F	Fundamental	EST120
25815	FIN205	Finanzas II	Fundamental	FIN105
25816	ECO206	Microeconomía II	Fundamental	ECO205
25824	BAN305	Mercado Bancario	Fundamental	

TERCER AÑO-VERANO

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
22474	NCGE0003	Geografía de Panamá	Regular	
25807	AP109	Pol. Exterior de Panamá y Cooperación Internacional		AP108
25821	ING280	Ingles técnico Financiero	Fundamental	

TERCER AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25814	BAN205	Fundamentos de la Banca	Fundamental	
25818	FIN275	Gestión Financiera	Fundamental	FIN205
25820	FIN250	Presupuesto Financiero	Fundamental	CONT106
25822	ECO305	Macroeconomía I	Fundamental	ECO206
25828	ECO315	Problemas Económicos Nacionales	Fundamental	ECO106

TERCER AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25808	FIN180	Investigación Aplicada	Fundamental	
25819	BAN250	Regulación y Operación Bancaria	Fundamental	BAN205
25823	FIN318	Formulación y Evaluación Financiera de Proyectos	Fundamental	FIN250
25827	FIN340	Análisis Económicos de Análisis Financiero	Fundamental	CONT107
25831	ECO306	Macroeconomía I	Fundamental	ECO305

CUARTO AÑO-VERANO

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25836	DER 415	Legislación Financiera y Regulada	Fundamental	
25845	FIN 290	Calidad Total		
25846	FIN 290	Bienes Raíces		
25847	FIN 290	Economía del Aseguramiento		

CUARTO AÑO-PRIMER SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
25825	BAN 310	Negociación y Evaluación Crediticia	Fundamental	BAN 250
25826	FIN 305	Mercados Financiero	Fundamental	FIN 205
25833	ECO 310	Economía Internacional	Fundamental	ECO 306
25835	FIN 425	Finanzas Publicas	Fundamental	
25839	FIN 390	Gerencia de Instituciones Financieras	Fundamental	
25840	Fin 390	Asignación de Recursos y Política Económica	Fundamental	
25841	FIN 390	Futuro Financiero	Fundamental	

CUARTO AÑO-SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
12787	PRA	Práctica Profesional	Fundamental	
25829	FIN 350	Trabajo de Graduación	Fundamental	
25830	BAN 320	Banca Internacional	Fundamental	BAN 310
25832	FIN 325	Inversión I	Fundamental	FIN 275 FIN 318 BAN 310
25834	ECO 41	Economía Internacional II	Fundamental	ECO 310
25842	FIN 431	Bolsa de Valores	Fundamental	
25843	FIN 431	Fundamentos de Inversión y Riesgo	Fundamental	
25844	FIN 431	Planeamiento Estratégico	Fundamental	

QUINTO AÑO-VERANO

Asig.	AbrevNum	Nombre	Estatus	Pre-requisito
22473	NCHI 0002	Historia de Panamá en el Mundo Globalizado	Regular	BAN 250
25837	ING 480	Ingles Bancario	Fundamental	ING 280
25838	FIN 450	Trabajo de Graduación	Fundamental	

Fuente: Secretaría Académica, Asuntos Académicos del CRUSAM. Año 2017.

CUADRO DE GASTOS PARA CONFECCIÓN DE UNA TESIS DE MAESTRÍA

DESCRIPCIÓN	COSTO
Compra de computadora	700.00
Gastos para logística, transporte, alimentación	200.00
Fotocopias	20.00
Útiles de oficina	20.00
Hojas blancas para impresiones	25.00
Dispositivo USB	15.00
Compra de impresora	250.00
Compra de tinta para impresora	100.00
Compra de cámara profesional	200.00
Revisión ortográfica	200.00
Empastado del trabajo de investigación	75.00
Sub total	1,805.00
ITBMS	126.35
TOTAL DE GASTOS	1,931.35

CRONOGRAMA

En el siguiente cronograma se pueden observar las principales actividades ejecutadas en el desarrollo de la investigación

ACTIVIDADES	JUNIO					JULIO					AGOSTO					SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE					DICIEMBRE					ENERO					FEBRERO					MARZO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
Elección del tema																																																		
Revisión de literatura																																																		
Definición del problema																																																		
Desarrollo del primer Capítulo (borrador) incluye antecedentes, planteamiento y formulación del problema, justificación y objetivos.																																																		
Corrección del primer capítulo																																																		
Redactar el primer capítulo																																																		
Entrega al profesor del primer capítulo																																																		
Investigación del marco teórico para el capítulo II																																																		
Definir el tipo de investigación a desarrollar																																																		
Diseño de instrumento de recolección de información																																																		
Aplicación de los instrumentos de investigación																																																		
Análisis de los datos																																																		
Evaluación de los resultados (tabulación de encuestas)																																																		
Redacción del capítulo III																																																		
Revisión del borrador del capítulo III																																																		
Redacción del trabajo final																																																		
Presentación en borrador																																																		
Revisión por profesora de español																																																		
Correcciones finales e impresión de tesis																																																		